

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN

-RAI-

Fecha de elaboración: 26.10.2020			
Tipo de documento	TID:	Obra creación:	Proyecto investigación: X
Título: Estrategias para Concientización de Buenas Prácticas en SST a Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare			
Autor(es): Antonio Ramírez, Maria Joven			
Tutor(es): Edgar González			
Fecha de finalización: 30.11.2020			
Temática: Seguridad y Salud en el Trabajo			
Tipo de investigación: Cuantitativa, explicativa.			
Resumen: Dicho brevemente, el tema central de esta investigación tuvo como objeto determinar las estrategias más eficaces para generar concientización de las buenas prácticas en Seguridad y Salud en el trabajo de los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare). Para ello, se pide a la cámara de comercio de Casanare, una lista filtrada de todos los comerciantes de almacenes de ropa que existen en el municipio de Tauramena. Por medio de encuestas hechas a trabajadores, se evidencian las falencias que tienen en materia de Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con la normatividad vigente y por último se genera para estos comerciantes, unas estrategias de buenas prácticas para la concientización de la Seguridad y Salud en el Trabajo según el riesgo evidenciado.			
Palabras clave: Estrategia; concientización; buenas prácticas; seguridad; salud; microempresarios; enfermedad; prevención.			
Planteamiento del problema: La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), es una preocupación fundamental a nivel mundial para la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo en el mundo. Cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral. (Vanhuynegem, P. (2017). Eso significa que, en el mundo, cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo – más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos accidentes resultan en absentismo laboral. El coste de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4% del PBI global cada año. (Vanhuynegem, P. (2017).			
Pregunta: ¿Cuáles son las mejores estrategias para concientizar a los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare), en buenas prácticas en materia de Seguridad y Salud en el trabajo?			
Objetivos: Determinar las estrategias más eficaces para generar concientización de las buenas prácticas en Seguridad y Salud en el trabajo de los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare).			

Marco teórico:

El papel de las Pymes es cada vez más notorio dentro del engranaje económico de Colombia y hoy son uno de los sectores productivos más importantes en las economías emergentes (Villegas & Toro, 2010) además de ser grandes generadoras de empleo. Agrupan el mayor número de unidades productivas en el país y en los últimos años se ha identificado una correlación importante entre la tasa de creación de este tipo de empresas y el crecimiento del PIB. (Revista Dinero, 2019)

No obstante, éstas deben adoptar una estructura empresarial más sólida y aplicar herramientas gerenciales más estructuradas que faciliten su desempeño organizacional y al mismo tiempo les permitan aumentar su nivel de productividad (Villegas & Toro, 2010), ya que al igual que las compañías de mayor tamaño, las Pymes enfrentan una amplia competencia, que las obliga a vincularse a dinámicas productivas regionales, bien sea como productores finales o como proveedores de insumos y servicios empresariales. (Revista Dinero, 2019)

Infelizmente, aún existen algunas Pymes que incorporan en sus procesos mano de obra no calificada, uso de tecnologías obsoletas, directivos con carencias gerenciales y en pensamiento estratégico; limitaciones técnicas y competitivas que imponen las escalas de producción, procesos y productos poco pertinentes para las necesidades de entorno y han centrado su modelo en la base de la informalidad, sin considerar un sistema de gestión de ningún tipo, aspecto muy negativo porque hace que sus gerentes perciban la productividad o expansión hacia otros mercados como una utopía, debido a las grandes exigencias que este tipo de operaciones conlleva. (Villegas & Toro, 2010).

En el país, El Ministerio de Trabajo, por medio de la Dirección de Riesgos Laborales, publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Lo anterior, con el fin de que los empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. En la actualidad las empresas colombianas tienen dos razones fundamentales para su implementación; la primera, por convicción de las directivas de la empresa sobre los beneficios que se pueden obtener y la segunda, es la obligación, la cual resulta ser la razón fundamental. La obligatoriedad que se nos muestra en la norma no deja espacio para ningún tipo de análisis adicionales sobre la conveniencia o beneficios al momento de iniciar el diseño y posterior implementación del Sistema de Gestión (Morgan. G, s. f).

Cabe mencionar las oportunidades de las PYMES ante la implementación de SG SST:

1. Potencializar el talento humano, valorarlo, cualificarlo e identificarlos con los objetivos de la organización
2. Asumir liderazgo por parte de los directivos
3. Establecer políticas de gobierno corporativo y contribución a la madurez de los procesos organizacionales
4. Prepararse para el cambio
5. Informar y educar a los empleados sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Para ello, se debe disponer de los procedimientos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades preventivas.
6. Realizar la valoración de los riesgos para evitar accidentes.
7. Conjunción de distintos enfoques con un objetivo común
8. Uso de mejores prácticas en Seguridad para resolver problemáticas comunes.
9. Control de tiempo, costos y recursos para obtener ventajas colectivas.

En un informe final de auditoría, realizado por la contraloría departamental de Casanare, el cual lleva como título “Auditoría Modalidad Regular Alcaldía de Tauramena, vigencia 2013-2014,

realizada en diciembre de 2015, habla que el Programa de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, SG- SST, correspondiente a las vigencias auditadas, se formuló de acuerdo con lo establecido en el Decreto No. 614 de 1984, Ley 1562 del 2012 y demás disposiciones legales. “Con Resolución No. 0365 del 09 de mayo de 2013, se conformó el Comité paritario de Salud Ocupacional “COPASO”, de la Alcaldía del Municipio de Tauramena, por el término de dos (2) años, conformado por dos (2) funcionarios por parte de la Entidad y dos representantes de los trabajadores elegidos por votación entre los servidores, con sus respectivos suplentes” (Plan General de Auditorías, 2015).

Método:

Ya que el objetivo de este trabajo será determinar estrategias para las buenas prácticas en SST en comerciantes de almacenes de ropa al por menor de Tauramena, se realizará una investigación descriptiva con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo, para lograr determinar las estrategias de concientización más eficaces.

Se aplicarán encuestas como instrumento de recolección del enfoque cuantitativo que realizaremos, para determinar los diferentes tipos de riesgos, así como las falencias que tienen en materia de SST. Nuestra población estudio será conformada por todos los comerciantes de almacenes de ropa al por menor de Tauramena Casanare y la investigación se desarrollará por medio de un muestreo no probabilístico a criterio, ya que tendremos en cuenta a personas que deseen participar en esta.

Resultados, hallazgos u obra realizada:

Gracias a las encuestas realizadas a 26 trabajadores de comercio de almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare, (a pesar de que se tenía un total de 37 comerciantes dados por Cámara y Comercio y que algunos establecimientos cerraron temporal o totalmente debido a la situación actual de la pandemia (COVID-19) y otros no quisieron ser encuestados para no brindar información.); pudimos obtener algunos datos significativos para el desarrollo del trabajo, los cuales fueron de gran importancia y que nos dieron a conocer el estado actual de dichos establecimientos en cuestión de seguridad y salud en el trabajo.

Conclusiones:

Se concluye que las falencias que tienen en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo son principalmente la aplicación, capacitación y conocimiento general del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, motivo por el cual, tienen unos grandes riesgos y desaciertos puntuales más evidentes en el lugar de trabajo.

**Estrategias para Concientización de Buenas Prácticas en SST a Comerciantes con
Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare**

Antonio A. Ramírez Santisteban

Cod. 11203248

María C. Joven Castañeda

Cod. 11203255

Corporación Universitaria Unitec

Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas

Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá Distrito Capital

30 de noviembre de 2020

Estrategias para Concientización de Buenas Prácticas en SST a Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare

Antonio A. Ramírez Santisteban

Cod. 11203248

María C. Joven Castañeda

Cod. 11203255

Edgar J. González Gil

Director

Corporación Universitaria Unitec

Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas

Especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá, Distrito Capital

30 de noviembre de 2020

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	10
Introducción.....	10
Planteamiento del problema.....	11
Justificación.....	13
Pregunta de Investigación.....	15
Objetivos.....	15
Objetivo General.	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Referencial	16
Antecedentes investigativos	16
Marco legal.....	21
Marco Conceptual	22
Marco teórico	26
Micro, pequeñas y medianas empresas (MI PYMES)	26
La Seguridad y Salud en el trabajo en las PYMES.....	27
Estrategias implementadas en SST en otros países	29
SG-SST en INDERCAS	31
SST en las PYMES de Tauramena	31
Hipótesis	35
Hipótesis de Trabajo	35
Hipótesis Nula	35
Hipótesis Alterna	35

Marco Metodológico.....	37
Recolección de datos.....	37
Instrumentos	37
Análisis.....	38
Procedimiento o fases del proceso.....	38
Cronograma	39
Resultados	41
Conclusiones.....	48
Recomendaciones.....	49
Discusión.....	50
Referencias Bibliográficas	53

Lista de tablas

Tabla 1	<i>Marco Legal</i>	21
Tabla 2	<i>Cronograma</i>	39

Tabla de figuras

Figura 1	<i>Creación de empresas en Tauramena Casanare, según su tamaño</i>	12
Figura 2	<i>SG-SST Actividades Alcaldía Municipal de Tauramena</i>	33
Figura 3	<i>Dimensión Laboral</i>	41
Figura 4	<i>Dimensión Seguridad en el Trabajo</i>	42
Figura 5	<i>Dimensión Ergonomía</i>	43
Figura 6	<i>Dimensión Higiene Industrial</i>	44
Figura 7	<i>Dimensión Higiene Industrial</i>	44
Figura 8	<i>Dimensión Salud</i>	45
Figura 9	<i>Dimensión Psicosociológica</i>	46
Figura 10	<i>Conocimiento en SST</i>	47

Resumen

Dicho brevemente, el tema central de esta investigación tuvo como objeto determinar las estrategias más eficaces para generar concientización de las buenas prácticas en Seguridad y Salud en el trabajo de los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare). Para ello, se pide a la cámara de comercio de Casanare, una lista filtrada de todos los comerciantes de almacenes de ropa que existen en el municipio de Tauramena. Por medio de encuestas hechas a trabajadores, se evidencian las falencias que tienen en materia de Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con la normatividad vigente y por último se genera para estos comerciantes, unas estrategias de buenas prácticas para la concientización de la Seguridad y Salud en el Trabajo según el riesgo evidenciado.

Palabras clave: Estrategia; concientización; buenas prácticas; seguridad; salud; microempresarios; enfermedad; prevención.

Abstract

Briefly stated, the main theme of this research was to determine the most effective strategies to generate awareness of good practices in Health and Safety at Work of the merchants of retail clothing stores in the municipality of Tauramena (Casanare). To do this, the Chamber of Commerce of Casanare is asked for a filtered list of all the clothing store merchants that exist in the municipality of Tauramena. Through surveys made to workers, the shortcomings they have in terms of Safety and Health at work are evidenced in accordance with current regulations and finally, good practice strategies are generated for these traders to raise awareness of Safety and Health at Work according to the risk evidenced.

Keywords: Strategy; awareness; good practices; security; Health; micro-entrepreneurs; disease; prevention.

Introducción

La seguridad en el trabajo es un tema importante en la agenda mundial. Por ello, cada 28 de abril se celebra el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en homenaje a las víctimas de accidentes y enfermedades ocupacionales. Esto es indiferente ya que una empresa tan importante como lo es PDV Mantenimiento Filial de PDVSA se registra mensualmente 22 accidentes laborales aproximadamente. (Lugo, s. f., pág. 1)

«La seguridad y la salud son muy importantes en una organización. Cuando los empleados están seguros y libres de riesgos de accidentes de trabajo, son más productivos, están más motivados y realizan sus labores sin inconvenientes y con satisfacción». (Lugo, s. f., pág. 1)

En esta investigación se pretende mejorar las condiciones de trabajo de las personas que laboran en establecimientos comerciales dedicados a la venta al por menor de ropa, puesto que es de vital importancia aplicar las normas de Salud y Seguridad en el Trabajo, debido a que estas están mucho más enfocadas en las grandes industrias y se sabe que, en Colombia, es más factible que se sufra un accidente de trabajo estando en un almacén donde hay pocos trabajadores. Son muchas las personas que reclaman una falencia en el momento de trabajar como independientes, puesto que no pueden implementar las medidas de SST en sus actividades diarias, se enfrentan a riesgos dados principalmente en higiene, específicamente ergonomía, y no saben cómo sortearlos, peor aún, se acostumbran a ellos y lo ven como algo sin relevancia, siendo muchas veces inconscientes de los peligros y riesgos a los que están expuestos.

Una persona independiente, puede pertenecer a una ARL, a una EPS y recibir el servicio que estas prestan, pero un gran porcentaje de la población independiente prefiere no adscribirse a ninguno de estos servicios, porque no lo encuentran necesario o, de hecho, lo ve como un mal gasto a nivel económico.

Es importante investigar el comportamiento que tienen este grupo de personas frente a la Salud y Seguridad en el Trabajo, para poder analizar las buenas y malas prácticas existentes y así, poder generar reflexión por parte de los trabajadores en cada una de las labores que desempeñan, logrando de manera directa, la disminución o eliminación de los riesgos.

En ésta investigación, se halla que un gran porcentaje que comerciantes del área y sus empleados, no cuentan con la afiliación al sistema de salud ya que se encuentran inscritos en el *SISBEN* y según los empleadores, hasta el mismo empleado pide que no lo afilie a seguridad social, ya que luego pierde los beneficios del *SISBEN*.

Al observar estas falencias, se ve la relevancia de hacer un estudio a los comerciantes con almacenes de ropa al por menor y darles a conocer y entender lo importante que es contar con un SG-SST.

Planteamiento del problema

Según el artículo de opinión sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo esencial para un país moderno,

la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es una preocupación fundamental a nivel global para la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo en el mundo. Cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral. (Vanhuynegem, 2017, párr. 1).

Siguiendo con el mismo artículo:

eso significa que, en el mundo, cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo – más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo, muchos de estos accidentes resultan en absentismo laboral. El coste de esta adversidad diaria es enorme y

la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4% del PBI global cada año. (Vanhuynegem, 2017, párr. 2).

Al conocer éstas cifras, se puede notar la gran importancia que tiene el crear estrategias de buenas prácticas en el momento del desarrollo de una actividad en el ámbito laboral y qué mejor para hacerlas, que creando un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

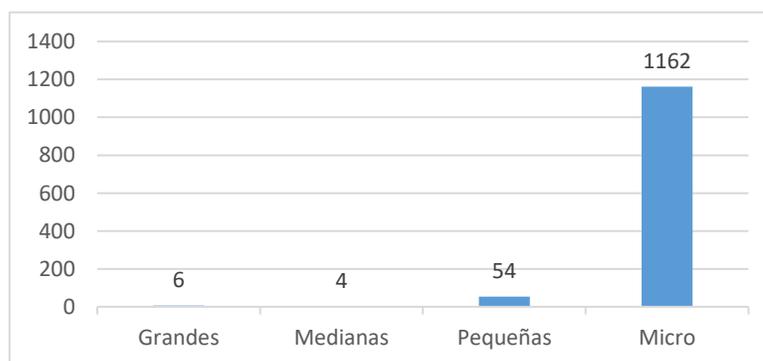
Aunque un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) va guiado por unas normas, cabe aclarar que éstas son sólo una guía y que, por obvias razones, para cada microempresario, debe crearse éste sistema según sea su necesidad.

De acuerdo a el Atlas Empresarial de Casanare (2017):

Tauramena contribuye con el 12.82% del PIB y con 1162 nuevas micro empresas que emplearon a 1128 trabajadores se pudo hacer un activo total de \$ 17.160.455.893 y a diferencia de las pequeñas, medianas y grandes empresas, las micro fueron las de mayor creación. (Pag. 72).

En la siguiente figura, se puede observar la importancia de tener un SG-SST, para los microempresarios de Tauramena Casanare, registrados en la Cámara de Comercio de Casanare, por la sola razón de que son los de mayor creación anual y por consecuencia, importantes para la economía de la región.

Figura 1 *Creación de empresas en Tauramena Casanare, según su tamaño*



Nota. Datos tomados del Atlas Empresarial de Casanare (2017)

Justificación

Dando a entender que diversos factores como lo son los sociales, políticos, culturales, económicos, ambientales y biológicos, pueden dañar o favorecer la salud de los trabajadores, por ello se necesita de un entorno laboral saludable, esto no sólo para asegurar la salud de los trabajadores, sino también una mejor productividad de la empresa, un mejor ambiente de trabajo y la calidad de vida en general, por lo cual el Gobierno Colombiano por medio de actividades y normativas, da reglas orientadas a favorecer las buenas condiciones del ambiente en el trabajo donde es de gran importancia el talento humano ya que éste lleva a cabo sus actividades productivas y contribuye al desarrollo económico y social de un país. “Un lugar de trabajo saludable promueve una buena salud alejado de aquellos peligros y riesgos provenientes del medio ambiente de trabajo”.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. (Decreto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, 2014, pág. 7)

Viendo la necesidad de adoptar un SG-SST en Colombia, a través del tiempo se viene incorporando en la política nacional lineamientos que han desarrollado dicho sistema; el decreto 614 de 1984, determina las bases para la organización y administración de salud ocupacional en el país, en la resolución 1016 de 1989, se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país, el decreto 1295 de 1994, determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Conforme a lo anterior Colombia como miembro de la Comunidad Andina de Naciones adopta la Decisión 584 “Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el

Trabajo” que tienen por objeto promover y regular las acciones que se deben desarrollar en los centros de trabajo para disminuir o eliminar los daños a la salud del trabajador, mediante la aplicación de medidas de control y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

La Ley 1562 del 11 de Julio de 2012 estableció que el programa de salud ocupacional se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el Decreto 1443 del 31 de Julio de 2014 materializó las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST (6). Actualmente el decreto único reglamentario del sector trabajo es el decreto 1072 del 2015 el cual compila todas las normas que reglamentan el trabajo y que antes estaban dispersas. Desde el momento de su expedición dicho decreto se convirtió en la única fuente para consultar las normas reglamentarias del trabajo en Colombia.

Con el fin de garantizar el mejoramiento continuo de las condiciones de salud y del trabajo, además del bienestar de los trabajadores se hace necesario la elaboración e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SG-SST y así los trabajadores se desempeñen de manera saludable, adecuada y eficiente, permitiendo el crecimiento personal y mejoramiento de la productividad.

El SG-SST, es de ley para las micro, pequeñas, medianas, grandes y macro empresas, pero la ley del trabajo tiene muy descuidado a toda aquella micro empresa, la cual cuenta con menos de 10 trabajadores y en la cual el dueño generalmente es el único empleado, por ello, motivo por el cual se estudiará esta clase de negocios, también conocido como trabajadores independientes y se tomará como punto de referencia, a todos aquellos comerciantes de almacenes de ropa al por menor del Municipio de Tauramena Casanare.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las mejores estrategias para concientizar a los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare), en buenas prácticas en materia de Seguridad y Salud en el trabajo?

Objetivos

Objetivo General.

Determinar las estrategias más eficaces para generar concientización de las buenas prácticas en Seguridad y Salud en el trabajo de los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare).

Objetivos Específicos.

*Identificar por medio de encuestas hechas a comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena, las falencias que tienen en materia de Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con la normatividad vigente.

*Establecer cuáles son los riesgos identificados más evidentes en el lugar de trabajo según las encuestas realizadas a los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena.

*Generar las estrategias más eficientes de aprendizaje y apropiación del conocimiento, para la concientización de la Seguridad y Salud en el Trabajo, según las falencias presentes en este y los riesgos establecidos en el puesto de trabajo.

Marco Referencial

Para este trabajo, se tendrán en cuenta todos los referentes investigativos más relevantes, debido a que,

Toda investigación científica debe tener en cuenta el estado del arte (conocimiento construido previamente), ello le dará mayor peso y rigor científicos a la misma. Los aspectos básicos del marco teórico referencial de una investigación son el “conjunto de elementos conceptuales (teorías, leyes, principios, categorías, que se refieren de forma directa al problema de investigación focalizado y que define, explica y predice lógicamente los fenómenos del universo al que éste pertenece. (Reynosa, 2018, p.5)

Esto con el fin de situar en el contexto al lector de las estrategias en SST que se quieren generar, a comerciantes de ropa al por menor de Tauramena Casanare; por lo tanto, este marco referencial está compuesto por:

Antecedentes investigativos

Realmente son pocos los estudios realizados sobre SST aplicada en las microempresas, y la normatividad existente, es muy generalizada y no ayuda de manera específica a esta población, «se constituye una barrera cuando en la implementación del SIG en las microempresas, es tratado como un método estándar que aplica de la misma forma en todas las empresas, sin considerar singularidad del sector, del mercado, de las personas, de las necesidades, del tamaño» (Ortíz, 2015, pag 18).

En el informe realizado por La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (Walters et al. 2018) titulado “Seguridad y salud en las microempresas y las pequeñas empresas en la UE: Informe final del proyecto de tres años de duración SESAME” se desarrolló un proyecto de investigación empírico comparativo y orientado a las políticas sobre seguridad y salud en el trabajo (SST) en micro y pequeñas empresas (MYPE). Se examinó acuerdos para la

SST y sus contextos en las MPE de nueve Estados miembros de la UE, e identificaron tantos desafíos clave y factores de éxito en términos de políticas, estrategias y soluciones prácticas que conduzcan a mejoras en SST en estas empresas en Europa. La investigación proporciona una nueva, comparativa y comprensión contextualizada de "qué funciona, para quién y en qué circunstancias", así como recomendaciones basadas en la evidencia para el desarrollo de programas de políticas más eficientes y efectivos dirigidos en la mejora de la SST en las MPE.

En la agenda llamada "Seguridad y Salud en el trabajo: Una mirada desde la pequeña y mediana empresa" hecho por la federación de aseguradores Colombianos (2018), donde se contextualizó sobre las PYME en Colombia, su importancia, sus dificultades, costes y estrategias, relacionado entorno a la Seguridad y Salud en el Trabajo y su implementación, se llegó a la conclusión de que el país tiene la conciencia de controlar los riesgos laborales (ATEL) en todas las empresas, especialmente en las PYMES; la Seguridad y Salud en el Trabajo es el medio indicado; para una PYME, el costo de implementar el SG-SST es oneroso para sus finanzas; se considera necesario hacer un debate nacional sobre la necesidad de políticas en seguridad y salud en el trabajo diferenciadas para las empresas con 50 o menos trabajadores (micro y pequeñas empresas), que simplifiquen el control de los riesgos laborales; se debe evitar volver al pasado, para que el SG-SST no se convierta en una simple verificación de listas de chequeo y copia de documentos sin impacto en las condiciones de salud y trabajo de las PYMES.

En el artículo realizado por Belayutham, S. and Ibrahim, C.K.I.Z (2019). "Barriers and Strategies for Better Safety Practices: The Case of Construction SMEs in Malaysia" se hace un estudio utilizando diversos enfoques (talleres, observación del sitio y encuestas) que han permitido triangular la información. Los hallazgos destacaron que las principales barreras para las buenas prácticas de seguridad son los costos de implementación, la escasa cultura de seguridad y la falta de compromiso de seguridad por parte del cliente. Las soluciones propuestas incluyen la introducción de la seguridad como uno de los KPI de la construcción, la creación de una cultura más consciente de la seguridad y el establecimiento de un mecanismo de financiación para respaldar el costo de la capacitación en seguridad. Posteriormente, se han proporcionado varias recomendaciones mediante la recopilación de aportes basados en las barreras, estrategias y factores a través de la colaboración de tres partes (autoridades, industria y academia) para crear

un movimiento de colaboración para mejorar las prácticas de seguridad entre las PYME. Los nuevos conocimientos de este estudio permitirían a las autoridades y las PYME ser más proactivas, en lugar de reactivas, para mejorar las prácticas de seguridad en la industria de la construcción.

Buelvas (2019) en su trabajo titulado “Análisis del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de estándares mínimos del SG SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019, en empresas Pymes ubicadas en el área metropolitana del Valle de Aburrá”, desarrolla una investigación que fue de tipo mixto, de método analítico, la cual tiene como objetivo general analizar los cumplimientos a los estándares del Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) establecidos en la Resolución 0312 de 2019 tomando como muestra un grupo de empresas PYMES ubicadas en el área metropolitana del Valle de Aburrá; se obtuvo como resultado que el nivel de cumplimiento de los estándares mínimos fue más alto en las empresas de 11 a 50 trabajadores y que la ausencia de un profesional en la gestión seguridad y salud laboral que coordine dichas actividades son factores que resultaron limitantes. Se concluye que existen vacíos en la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las PYMES, por lo que es necesario que las empresas articulen de la mejor forma cada una de las fases para que sea implementado correctamente. Según este análisis, la falta de una persona encargada del SG-SST y el desconocimiento de este, es una barrera para el cumplimiento de los estándares de la SST, y esto se ve relacionado con el tamaño y la cantidad de trabajadores de las empresas, ya que es más probable que se incumpla lo relacionado a la norma ya mencionada cuando se cuenta con 10 o menos empleados.

En el trabajo hecho por Jiménez (2020), titulado ‘Seguridad y salud en el trabajo como mecanismo de protección al trabajo decente’, se tiene como objeto analizar la forma en que la seguridad y la salud en el trabajo conlleva a lograr la garantía del trabajo decente, de cara al cumplimiento de los lineamientos establecidos por instrumentos de carácter internacional y particularmente, en Colombia con la regulación sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; este trabajo no especifica una muestra y se puede tomar para cualquier entorno educativo; se llega a la conclusión que es necesario gestionar medidas propias de la

seguridad y la salud en el trabajo, como cumplimiento de un deber de protección y seguridad frente a los trabajadores. La implementación de medidas en SST, es imprescindible independientemente del sector en el que se esté o del tamaño de la empresa, debido a que, si no se lleva a cabo, se puede dar espacio a un trabajo no digno, sin condiciones positivas tanto para el empleador, como para el empleado.

En el trabajo realizado por Nasidin (2020), se tenía como objetivo determinar el efecto de las intervenciones gubernamentales de liderazgo en seguridad, como el monitoreo de la seguridad en el lugar de trabajo, así como la promoción y consulta de la seguridad, que incluyen capacitación, campañas y sesiones de diálogo para reducir los accidentes en el lugar de trabajo, esto se llevó a cabo en 12 empresas seleccionadas entre las que tenían el mayor número de accidentes laborales (según lo informado a SOCSO); esta muestra puede aplicarse a cualquier entorno educativo. Con este trabajo, se tuvo como resultado una disminución del 70% de los accidentes en los lugares de trabajo seleccionados en comparación con el año anterior. El seguimiento a las campañas, capacitaciones y cualquier plática en escala empresarial que se realice, es importante para aminorar la incidencia en los accidentes de trabajo; si no hay un seguimiento o acompañamiento en el tema de SST, es muy probable que haya mayor accidentalidad laboral, y más aún, cuando no hay existencias de estos diálogos.

En el trabajo ‘Evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y control de riesgos ocupacionales en Pymes dedicadas al control de plagas de Cartagena (Colombia)’ realizado por (Osorio et al 2020) tienen como objetivo determinar el grado de implementación del SG-SST y los peligros a los que se exponen los aplicadores de plaguicidas en Pymes de control urbano de plagas, para la propuesta de estrategias de intervención que promuevan condiciones seguras y saludables en este ámbito laboral; para lo cual se logró identificar todos los peligros presentes y definir medidas de control para estos, en aras de mejorar las condiciones de trabajo así como disminuir la exposición laboral a plaguicidas en esta población. La generación de estrategias en materia de SST según la organización y lo que esta brinde, depende directamente de qué tan bien está determinado, desarrollado y aplicado el SG-SST, como lo es en este caso, de Pymes dedicadas a plaguicidas, donde se busca la disminución de riesgos laborales.

Murillo, Ethelin (2020) en su trabajo llamado “La seguridad y salud laboral como factor relevante de la gestión de calidad y plan de mejora de las micro y pequeñas empresas del sector servicio, rubro restaurantes de productos hidrobiológicos, Coishco, (2019)” tuvo como objetivo describir las principales características de la Seguridad y Salud laboral como factor relevante de la Gestión de Calidad en las micro y pequeñas empresas del sector servicio – rubro Restaurantes de Productos Hidrobiológicos, Coishco, (2019). este trabajo fue de tipo descriptivo, nivel aplicado de propuesta y diseño no experimental – transversal. Se usó la encuesta como elemento de recolección de datos, la población muestral fue de 12 micro y pequeñas empresas del sector servicio. Del cual se obtuvo como resultado que los trabajadores no realizan capacitaciones en seguridad y salud, no utilizan sus equipos de protección personal, no cuentan con las respectivas señalizaciones para advertir peligros y evitar accidentes, se generan condiciones inseguras como pisos resbalosos, tienen con algún tipo de seguro de salud para sus trabajadores, tienen ambientes o áreas de trabajo poco seguras, todos los empleados desconocen el término de Gestión de Calidad. La investigación concluye que las micro y pequeñas empresas en estudio no toman importancia a la seguridad y salud laboral que deben proporcionar a sus trabajadores para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, asimismo, la gestión de calidad que aplican es empírica, lo cual les ha permitido mantenerse en el mercado, sin embargo, el desconocimiento del término de gestión de calidad y sus modalidades, ha generado que su personal se encuentre poco comprometido con la empresa.

(Macassa et al 2020) en su investigación titulada ‘Corporate social responsibility and internal stakeholders’ health and well-being in Europe: a systematic descriptive review’ tienen como objetivo evaluar la relación entre RSE (Responsabilidad Social Empresarial), salud y bienestar de los empleados, ya que esta puede contribuir a lugares de trabajo sostenibles, esta muestra es usada a empleados dentro del contexto europeo de la RSE; los resultados arrojaron que es necesario un consenso sobre la medición de la RSE interna y de los resultados relacionados con la salud y el bienestar. Los investigadores de salud pública y salud ocupacional deben ser parte de la discusión sobre el papel potencial de la RSE en los resultados de salud física y psicológica más allá de la satisfacción laboral. Estas revisiones referentes a la relación entre la RSE interna y la salud y bienestar de los empleados, es fundamental para tener un

ambiente laboral estable y beneficioso, en donde debe haber más participación por parte de quienes tengan responsabilidades con la SST.

Marco legal

A continuación, en la Tabla 1, se mencionan las normas que se consideran más relevantes en materia de Seguridad y Salud en el trabajo para microempresarios, ya que es pertinente para la población específica de comerciantes de Tauramena:

Tabla 1 *Marco Legal*

Norma	Año	Descripción	Relación con la investigación
Ley 1562	2012	Sistema general de riesgos laborales. conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.	Esta norma tiene relación con esta investigación debido a que regula la afiliación al sistema de riesgos laborales en Colombia; importante para la revisión de programas que se implementan para la prevención de riesgos laborales.
Resolución 6045	2014	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013–2021. Que el	Esta resolución tiene competencia con el presente trabajo debido a

		Decreto número 614 de 1984, “por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país”, estableció la obligación legal de diseñar y poner en marcha un Plan Nacional de Salud Ocupacional.	que da la directriz a nivel nacional en materia de SST.
Decreto 1072	2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	Este decreto es muy relevante para este trabajo, ya que regula de manera obligatoria la implementación del SST en todas las empresas.
Resolución 0312	2019	Mediante la Resolución 0312 del año 2019, el Ministerio del Trabajo estableció los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Esta resolución es pertinente para este trabajo debido a que establece los estándares mínimos del SG-SST.

Nota. Esta tabla presenta la normativa que existe para regular la SST y el SG-SST en Colombia

Marco Conceptual

El siguiente glosario contiene los términos más representativos para la investigación, los cuales son recurrentes y permiten la comprensión del trabajo.

Accidente de Trabajo: La ley 1562 de 2012 (Sistema General de Riesgos Laborales) en su artículo 3 nos define un accidente de trabajo como todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. (Seguridad y Salud en el Trabajo, UNIAGRARIA, s.f.)

Bienestar Social: conjunto de factores que una persona necesita para gozar de buena calidad de vida. Estos factores llevan al sujeto a gozar de una existencia tranquila y en un estado de satisfacción. (Pérez Porto, et at. 2009)

Buenas Prácticas: Una buena práctica no es tan sólo una práctica que se define buena en sí misma, sino que es una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados, y, por lo tanto, se recomienda como modelo. (Plantilla de buenas prácticas, 2014)

Comerciante: Es la persona que comercia (es decir, que se dedica a negociar comprando y vendiendo mercaderías). El término se utiliza para nombrar a quien es propietario de un comercio o a quien se desempeña laboralmente en un comercio. (Pérez y Merino, 2014)

Condiciones de Trabajo: Cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo. (Condiciones de Trabajo y Salud, párr. 1)

Concientización: indica aquella “acción cultural por la liberación”, propia de una acción educativa, que tiende a desmitificar la realidad y a preparar al hombre a actuar en la praxis histórica, en base a la cual la toma de conciencia emerge como intencionalidad y el hombre no es solamente un contenedor de cultura, sino, en el contexto dialectico con la realidad, deviene creador de cultura en un proceso de conocimiento activo, autentico y dinámico. (Bianco, (s. f))

Cronograma: Registro de las actividades del plan de acción del programa, en el cual se consignan las tareas, los responsables y las fechas de realización. (Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, 2019)

Entorno Laboral Saludable: Según la Organización Mundial de la Salud un entorno laboral saludable es "aquel en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo. (Función Pública, Párr. 1)

Estrategia: La palabra estrategia proviene del griego *strategía*, compuesto por *stratós* (“ejército”) y *ago* (“dirigir”). Es decir que desde su origen mismo contiene un significado vinculado con la planeación, la táctica, la toma de ventajas sobre el adversario. (Raffino, 2020)

Higiene Industrial: La higiene industrial es la ciencia de la anticipación, la identificación, la evaluación y el control de los riesgos que se originan en el lugar de trabajo o en relación con él y que pueden poner en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo también en cuenta su posible repercusión en las comunidades vecinas y en el medio ambiente en general. (Robert, F. (s. f))

Investigación: Es un proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico. (Coelho, 2019)

Ley: es una regla, una norma, un principio, un precepto. Como tal, proviene del latín *lex*, *legis*. (Significados.com, 2020)

Mano de obra no Calificada: son aquellos trabajadores que no han recibido ningún tipo de instrucción y poseen únicamente su fuerza de trabajo para ofrecer. (Raffino, 2020)

Mejora continua: La mejora continua, si se quiere, es una filosofía que intenta optimizar y aumentar la calidad de un producto, proceso o servicio. Es mayormente aplicada de forma directa en empresas de manufactura, debido en gran parte a la necesidad constante de minimizar costos de producción obteniendo la misma o mejor calidad del producto, porque como sabemos, los recursos económicos son limitados y en un mundo cada vez más competitivo a nivel de costos, es necesario para una empresa manufacturera tener algún sistema que le permita mejorar y optimizar continuamente. (Flores, 2010)

Normas: Las normas son reglas que se establecen con el propósito de regular comportamientos para mantener un orden determinado, y son articuladas para establecer las bases de un comportamiento aceptado dentro de una sociedad u organización. (Raffino, 2020)

Resultados: se refiere a efecto, consecuencia o conclusión de una acción, un proceso, un cálculo, etc; cosa o manera en que termina algo. (Yirda, 2020)

Sistema de Salud: Es la suma de todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar la salud. Un sistema de salud necesita personal, financiación, información, suministros, transportes y comunicaciones, así como una orientación y una dirección generales. (Organización Mundial de la Salud, 2005)

Productivo: Se entiende por productivo el que tiene la eficacia, virtud o eficiencia de producir, realizar, rentar o elaborar. Que es provechoso, útil, fructífero, conveniente, rentable, beneficioso, lucrativo, viable o eficaz. (Definiciona, definición y etimología, 2020)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. (Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, 2019)

Marco teórico

En este apartado, se desarrollará un conglomerado de trabajos relacionados con el presente proyecto que fundamenten o contrapongan los objetivos estipulados, ya que en el marco teórico "se expresan las proposiciones teóricas generales, las teorías específicas, los postulados, los supuestos, categorías y conceptos que han de servir de referencia para ordenar la masa de los hechos concernientes al problema o problemas que son motivo de estudio e investigación" (Marco Teórico, s. f)

Micro, pequeñas y medianas empresas (MI PYMES)

En Colombia, la Ley 590 de 2000 define las PYMES como «toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades e empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana» y las clasifica en:

1. Microempresa: la que se conforma por persona natural o jurídica, con un personal hasta de 10 empleados y hasta 501 SMLV.
2. Las pymes: la pequeña y mediana empresa conformada por la persona natural o jurídica, con fines de explotación económica, según el Artículo 2, de la Ley 905 de 2004.
3. La gran empresa: es aquella cuya planta de personal es mayor a 200 trabajadores y cuenta con activos totales por un valor superior a 30.000 SMLV.

Luego la Ley 905 de 2004, conocida como la Ley Mipymes, contempló algunas modificaciones.

Más del 62% de las Pymes son de carácter familiar, aunque un 23% de estas tiene gerencia independiente (Morgan. G, s. f). Un total del 107.252 PYMES se registraron en el año 2018 en las 57 cámaras de comercio del país, que representó un crecimiento del 4.5 % con respecto al año anterior y fueron el 6.8 % del total de las empresas registradas durante el 2018. En Colombia, del mismo modo que en los países asiáticos, el sector de las Pymes representa un 96.4% del parque empresarial nacional y se reconocen por ser las principales propulsoras de la economía nacional.

De igual forma, el Banco Mundial las define como la columna vertebral de la economía (Villegas & Toro, 2010). Sin embargo y lamentablemente, se estima que hasta 2017 aproximadamente el 50% de las Microempresas estaba por fuera de los registros de las Cámaras de Comercio (Confecámaras).

Mediante el fomento de la innovación, creatividad y el trabajo decente para todos, el pasado 27 de junio la Organización de las Naciones Unidas (ONU) celebró por primera vez el Día de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Empresas PYME) en el Mundo. Una clara oportunidad para sensibilizar a la población sobre su contribución en el desarrollo sostenible. (Morgan. G, s. f)

La Seguridad y Salud en el trabajo en las PYMES

El papel de las Pymes es cada vez más notorio dentro del engranaje económico de Colombia y hoy son uno de los sectores productivos más importantes en las economías emergentes (Villegas & Toro, 2010) además de ser grandes generadoras de empleo. Agrupan el mayor número de unidades productivas en el país y en los últimos años se ha identificado una correlación importante entre la tasa de creación de este tipo de empresas y el crecimiento del PIB. (Revista Dinero, 2019)

No obstante, éstas deben adoptar una estructura empresarial más sólida y aplicar herramientas gerenciales más estructuradas que faciliten su desempeño organizacional y al mismo tiempo les permitan aumentar su nivel de productividad (Villegas & Toro, 2010), ya que al igual que las compañías de mayor tamaño, las Pymes enfrentan una amplia competencia, que las obliga a vincularse a dinámicas productivas regionales, bien sea como productores finales o como proveedores de insumos y servicios empresariales. (Revista Dinero, 2019)

Infortunadamente, aún existen algunas Pymes que incorporan en sus procesos mano de obra no calificada, uso de tecnologías obsoletas, directivos con carencias gerenciales y en pensamiento estratégico; limitaciones técnicas y competitivas que imponen las escalas de producción, procesos y productos poco pertinentes para las necesidades de entorno y han centrado su modelo en la base de la informalidad, sin considerar un sistema de gestión de ningún

tipo, aspecto muy negativo porque hace que sus gerentes perciban la productividad o expansión hacia otros mercados como una utopía, debido a las grandes exigencias que este tipo de operaciones conlleva. (Villegas & Toro, 2010).

Lo mencionado anteriormente impacta directamente resultados como la frecuencia de accidentes y enfermedades laborales en las micro y pequeñas empresas, que es un 20% más alta que en las medianas, y un 40% superior que en las grandes (OIT, 2015); La productividad de las Pymes está entre un 25% y un 50% relativa a las grandes empresas (CEPAL).

Algunas de las causas de la vulnerabilidad de las Pymes según la OIT, son a) ausencia de personal interno dedicado a la seguridad y la salud; b) Falta de acceso a servicios externos de seguridad y salud en el trabajo; c) Experiencia limitada de empleados y trabajadores en estas PYMES, que con frecuencia presentan precariedad y suelen ser de ciclo corto, ya que aparecen y desaparecen con relativa rapidez; d) Limitado acceso a información y oportunidades de formación; e) Menor sindicalización en las Pymes (la presencia sindical en el lugar de trabajo va asociada a mejores condiciones de seguridad y salud); f) Percepción del costo de las mejoras: a menudo los empleadores de las PYMES no establecen la relación entre, por una parte, los accidentes y las enfermedades y los costos asociados a los mismos y, por otra, la productividad y la rentabilidad (Morgan. G, s. f).

En el país, El Ministerio de Trabajo, por medio de la Dirección de Riesgos Laborales, publicó el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Lo anterior, con el fin de que los empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

En la actualidad las empresas colombianas tienen dos razones fundamentales para su implementación; la primera, por convicción de las directivas de la empresa sobre los beneficios que se pueden obtener y la segunda, es la obligación, la cual resulta ser la razón fundamental. La obligatoriedad que se nos muestra en la norma no deja espacio para ningún tipo de análisis

adicionales sobre la conveniencia o beneficios al momento de iniciar el diseño y posterior implementación del Sistema de Gestión (Morgan. G, s. f).

Cabe mencionar las oportunidades de las PYMES ante la implementación de SG SST:

1. Potencializar el talento humano, valorarlo, cualificarlo e identificarlos con los objetivos de la organización
2. Asumir liderazgo por parte de los directivos
3. Establecer políticas de gobierno corporativo y contribución a la madurez de los procesos organizacionales
4. Prepararse para el cambio
5. Informar y educar a los empleados sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Para ello, se debe disponer de los procedimientos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades preventivas.
6. Realizar la valoración de los riesgos para evitar accidentes.
7. Conjunción de distintos enfoques con un objetivo común
8. Uso de mejores prácticas en Seguridad para resolver problemáticas comunes.
9. Control de tiempo, costos y recursos para obtener ventajas colectivas.

Estrategias implementadas en SST en otros países

En Perú, se realizó un estudio de investigación en la empresa INSPECTORATE SERVICES PERÚ, llamado “Estrategias para mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la Empresa Inspectorate Services Perú – Marsa – Pataz”, donde,

se identificó la realidad problemática de la empresa mediante una pre-auditoría preparada con anticipación, a pedido del residente de obra cuya preocupación se debía a los constantes incidentes /accidentes que ocurrían en la empresa; luego se elaboraron estrategias para que el sistema de seguridad y salud ocupacional funcionara correctamente y apoyara en el incremento de la rentabilidad de la empresa, así como la minimización de riesgos y ocurrencia de accidentes. Por experiencia de otras empresas competitivas en producción, seguridad y salud ocupacional debidamente implementados se sabe, que, si la

alta dirección y los líderes principales no se comprometen e involucran en la correcta implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, entonces los accidentes ocurrirán constantemente, debido a que la seguridad va siempre ligada a la producción. De acuerdo con las estrategias que se elaboraron, lo primero que se hizo fue sensibilizar a los miembros de la alta dirección y supervisores mediante charlas agresivas en el que se le hizo notar el costo real de los accidentes, los cuales no permiten cumplir con las metas trazadas y las pérdidas son irre recuperables. Una vez que la alta dirección dispone implementar correctamente el sistema con algunas mejoras contando con el apoyo permanente de los mismos se ha logrado disminuir la accidentabilidad en la empresa INSPECTORATE SERVICES PERÚ. Otra herramienta que se utilizó el programa de capacitaciones a todo nivel y el cumplimiento del performance desde los gerentes hasta los supervisores con un monitoreo constante con apoyo de los miembros del área de seguridad y salud ocupacional; este hecho ha disminuido considerablemente la accidentabilidad, el cual satisface tanto a los integrantes de la empresa, así como también al cliente. (Aguilar, 2020).

El gobierno de Nueva Zelanda, desarrolló estrategias por medio de un programa llamado “HEALTH AND SAFETY AT WORK STRATEGY 2018-2028”,

El nivel de daños relacionados con el trabajo sigue siendo elevado según los estándares internacionales para la salud y la seguridad en el trabajo. Algunos grupos de población corren un mayor riesgo de sufrir daños, como los maoríes, los pasifika, los migrantes, los trabajadores mayores y los jóvenes. Algunas empresas y los sectores enfrentan desafíos para administrar bien sus riesgos de salud y seguridad, incluidas las pequeñas empresas y sectores de mayor riesgo. Las muertes por riesgos para la salud relacionados con el trabajo son hasta 10 veces más altas que las muertes por lesiones. Las estrategias desarrolladas fueron: propietarios y directores de empresas que se aseguran de que sus decisiones comerciales apoyen una mejor salud y resultados de seguridad, incluso en la contratación y la gestión de la cadena de suministro. Trabajadores, representantes de los trabajadores y sindicatos comprometidos y participando en la mejora de la salud y seguridad en su trabajo; grupos sectoriales que apoyan sus negocios, tanto grandes como pequeños, para

mejorar la salud y seguridad en su sector al compartir lo que funciona; gobierno predicando con el ejemplo, proporcionando orientación y apoyo prácticos, y garantizando la legislación es adecuada y proporcionada; educadores y profesionales que apoyan altos estándares para los asesores de salud y seguridad. (Gobierno de Nueva Zelanda, 2018)

SG-SST en INDERCAS

El Instituto para la Recreación, el Deporte, la Educación Extraescolar y el Aprovechamiento del Tiempo Libre en el Departamento de Casanare “INDERCAS” se compromete a implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, con el propósito de proteger la seguridad y salud de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades laborales, realizando la identificación de peligros y valoración de riesgos y determinación de controles. (Política de SST, INDERCAS, 2017, párr. 1)

El Instituto reafirma su compromiso en la promoción de la calidad de vida laboral y la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, impulsando la mejora continua de las condiciones y los hábitos laborales con el fin de propender el bienestar, y así mismo dar cumplimiento a la normatividad legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Política de SST, INDERCAS, 2017, párr. 2)

En cabeza del Gerente, Edgar Santiago Marín Gómez; se observa que, en la región de Casanare, por medio de la empresa INDERCAS, se empiezan a crear SG-SST a tan sólo 2 años después de volverse obligatoriedad el decreto 1072 de 2017 y mostrando que se desarrolla sabiendo que es por bien propio de la compañía.

SST en las PYMES de Tauramena

En un informe final de auditoría, realizado por la contraloría departamental de Casanare, el cual lleva como título “Auditoría Modalidad Regular Alcaldía de Tauramena, vigencia 2013-2014, realizada en diciembre de 2015, habla que el Programa de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, SG- SST, correspondiente a las vigencias auditadas, se formuló de acuerdo

con lo establecido en el Decreto No. 614 de 1984, Ley 1562 del 2012 y demás disposiciones legales.

“Con Resolución No. 0365 del 09 de mayo de 2013, se conformó el Comité paritario de Salud Ocupacional “COPASO”, de la Alcaldía del Municipio de Tauramena, por el término de dos (2) años, conformado por dos (2) funcionarios por parte de la Entidad y dos representantes de los trabajadores elegidos por votación entre los servidores, con sus respectivos suplentes” (Plan General de Auditorías, 2015, pág. 40)

Mediante Resolución No. 367 del 09 de mayo de 2013, se conformaron las brigadas de emergencias de la Administración, por un periodo de dos (2) años, así: Primeros auxilios, control de incendios, evacuación y rescate, integrado por los funcionarios de la Entidad. (Plan General de Auditorías, 2015, pág. 40)

De otra parte, se encontraron las actividades realizadas por el Programa de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud, SG- SST, el procedimiento a las desarrolladas por la ARL POSITIVA y los resultados de los indicadores que se plantaron en el SG-SST para su medición y la calificación de las pausas activas personalizadas dirigidas para los funcionarios de la Administración. (Plan General de Auditorías, 2015, pág. 40)

Así mismo, se evidenció recomendaciones de la profesional de Bienestar Social, en el diseño y ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2014, logrando así un mejoramiento continuo, que se vea reflejado en la satisfacción del funcionario, en la calidad de las actividades de promoción y prevención de riesgos, como en las condiciones de salud integral de los trabajadores. (Plan General de Auditorías, 2015, pág. 40)

En el proceso auditor, se evidenció que la Administración Municipal, en desarrollo de las actividades formuladas para la vigencia 2013 respecto al programa de seguridad en salud en el trabajo, mostró un indicador de cumplimiento del 90%, lo cual garantiza así a los funcionarios un mejor nivel de vida, en cuanto a la salud física, y mental. (Plan General de Auditorías, 2015, pág. 41)

Para la vigencia 2014, la Administración presenta cuarenta (40) actividades para promover el bienestar, la salud y la integridad de los servidores públicos, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Figura 2 SG-SST Actividades Alcaldía Municipal de Tauramena

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	EVIDENCIAS
ACTIVIDADES COPASO		
Capacitación Copaso	Secretaria General	Planillas, registros fotográficos y encuestas de satisfacción
Reunión mensual del Copaso	Secretaria General Copaso	
Actividades COPASO	Copaso Secretaria General	
ACTIVIDADES MEDICINA PREVENTIVA		
Afiliación al sistema general riesgos laborales	Secretaria General (Prof. SG-SST Técnico asignado).	Planillas, registros fotográficos y encuestas de satisfacción
Aplicación de auto reportes síntomas	Secretaria General	
Valoración médicas ocupacionales	Profesional encargado SG	
Exámenes de ingreso	Secretaria General (INDERTA)	
Taller de seguridad basada en el comportamiento	Secretaria General	
Taller prevención en caídas	Secretaria General ARL POSITIVA	
Diagnóstico desordenes músculos esqueléticos	Secretaria General ARL POSITIVA	
Taller promoción y prevención	Secretaria General ARL POSITIVA	
Día de la salud ocupacional	Profesional (SG SST)	
Asesoría y capacitación en AT y AL Copaso	Secretaria General (Profesional SG- SST)	
Taller para manejo del estrés	Secretaria General (Profesional SG- SST- ARL Positiva)	
Diseño, divulgación e implementación sistema de vigilancia epidemiológica	Secretaria General (Profesional SG- SST- Técnico SG- SST)	
Programa de bienestar social	Secretaria General (Profesional Bienestar Social e Incentivos)	
Registro de ausentismo	Secretaria General	
HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL		
Actualizar el panorama de factores de riesgos	Secretaria General (Profesional SG – SST)	Planillas, registros fotográficos y encuestas de satisfacción
Pausas activas dirigidas	Secretaria General	
Capacitación y manejo de cargas y posturas	Secretaria General ARL POSITIVA	
Capacitación riesgo químico y biológico	Secretaria General (Profesional capacitación)	
Diseño, divulgación e implementación plan de emergencia	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST)	
Diseño, divulgación e implementación reglamento de higiene y seguridad en el trabajo	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST)	
Asesoría plan de emergencia SG- SST	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST)	
Reglamento de higiene y seguridad	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST)	
Simulacro de evacuación	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST Copaso – Brigadas de emergencia)	
Capacitación y brigadas de emergencia	Organismos de socorro	
Inspección puestos de trabajo	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST y Copaso)	
Seguimiento a recomendación de análisis de puestos de trabajo	Secretaria General (Profesional SG – SST- Técnico SG- SST)	
Inspecciones de orden y aseo puesto de trabajo	Secretaria General (Profesional	

Nota. Esta figura fue tomada del informe final de auditoría, modalidad regular alcaldía de Tauramena, vigencia 2013-2014, que representa actividades para promover el bienestar, la salud y la integridad de los servidores públicos.

El equipo auditor observó que, a través de estas actividades, se garantiza un ambiente laboral con factores de riesgos controlados, lo cual trae consigo la disminución en las pérdidas sociales, materiales y económicas generadas por las acciones de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, además incremento la productividad y posicionamiento del ente territorial. De otra parte, se corroboró lo contenido en el informe final de Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST, para el 2014, elaborado por la Profesional Área de Bienestar Social, donde manifiesta que se dio cumplimiento según el indicador en un 95%, a las actividades programadas para la vigencia 2014, quedando pendiente tan solo dos (2) actividades por ejecutar. (Plan General de Auditorías, 2015)

Aunque actualmente, dentro de la Política de Calidad de la Alcaldía de Tauramena, se tiene contemplado el fortalecimiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo como uno de sus pilares de su plan de gobierno a 2025, el cual tiene como meta aumentar en un 5% el cumplimiento del SG SST para cada vigencia fiscal, luego de realizar una amplia revisión bibliográfica se evidencia que no cuenta con mayor número de publicaciones y/o estudios comparativos al respecto aunque sí se encuentra diferentes estudios que plasman el esfuerzo de los microempresarios de Tauramena para avanzar en el tema, de manera independiente; la reglamentación también cuenta con muy poca bibliografía, por lo tanto es otra área que requiere mayor investigación (Lalinde & Carvajal, 2009).

Además, teniendo en cuenta que muy pocas PYMES en el municipio de Tauramena cuentan con un Sistema Integrado de Gestión (Que integra la Gestión de la Calidad, la Gestión ambiental la Gestión y normatividad en Seguridad y salud en el trabajo), documentado e implementado (Ramirez, 2018).

Esto puede entenderse ya que el diagnóstico, la formulación, la documentación, implementación y mejora continua, conlleva costos y esto, unido a que cuando no se entiende la importancia que, en la competitividad, el SIG aporta, esto produce perder espacios en el mercado y oportunidades de negocio como el acceso a prestar servicios a la gran empresa (Multinacionales), o empresas especializados (como el sector energético / hidrocarburos), o prestar servicios fuera del país (Ramirez, 2018).

Hipótesis

las preguntas de investigación estudian y analizan las relaciones entre las variables que el investigador trata de explicar y se utilizan con frecuencia en investigación en el campo de las ciencias sociales. Las hipótesis, por otro lado, son predicciones que el investigador hace sobre los comportamientos o las relaciones esperadas entre las variables. (Abreu, 2012)

Hipótesis de Trabajo

A las hipótesis de investigación también se les denomina hipótesis de trabajo (Hi) y se definen como "proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables" (Abreu, 2012)

Hi: No existe concientización para realización de Buenas Prácticas en SST en los Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare

Hipótesis Nula

La hipótesis nula (Ho) es una hipótesis que el investigador trata de refutar, rechazar o anular. Generalmente, "nula" se refiere a la opinión general de algo, mientras que la hipótesis alternativa es lo que el investigador realmente piensa que es la causa de un fenómeno. (Shuttleworth, 2008)

Ho: Existe concientización para realización de Buenas Prácticas en SST en los Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare.

Hipótesis Alterna

«Es lo que el investigador realmente piensa que es la causa de un fenómeno». (Ibañez, 2019).

Ha: Existe concientización de manera parcial para realización de Buenas Prácticas en SST en los Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare.

Marco Metodológico

Ya que el objetivo de este trabajo será generar estrategias para las buenas prácticas en SST en comercios de ropa al por menor de Tauramena, por lo cual, se desarrollará la siguiente metodología:

Tipo y diseño del estudio

Este proyecto tendrá un enfoque mixto, se realizará un estudio de caso, descriptivo con un diseño no experimental para lograr determinar las estrategias de concientización más eficaces.

Participantes o fuentes de datos

Por ser un ejercicio de tipo académico, la población estudio será conformada por comerciantes al por menor de prendas de vestir y sus accesorios, registrados en Cámara y Comercio de Tauramena Casanare de la actividad G4771; la investigación se desarrollará a un total de 37 establecimientos inscritos, proporcionados por la Cámara y Comercio del municipio colombiano. Esta fuente de datos será usada en su totalidad para aplicar la metodología de la investigación.

Recolección de datos

Se aplicarán las encuestas a los 37 establecimientos que proporcionó Cámara y Comercio de Tauramena Casanare, implementando un muestreo no probabilístico, por conveniencia, para determinar los diferentes tipos de riesgos y falencias que tienen en materia de SST.

Instrumentos

El instrumento que se utilizará será una encuesta vía internet (ver Anexo A.), a través de la aplicación de encuestas de Google, la cual está diseñada por medio de preguntas cerradas con las siguientes dimensiones:

1. Sociodemográfica
2. Laboral

3. Seguridad en el trabajo
4. Ergonomía
5. Higiene Industrial
6. Salud ocupacional
7. Psicosociológica
8. Conocimientos en SST

Las opciones de respuesta tendrán valores asignados, los cuales obtendrán puntajes que ayudarán a determinar los tipos de riesgos y falencias que se pueden presentar en los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y así mismo generar las estrategias que se consideren más pertinentes.

Se plantea que la encuesta sea realizada de manera autónoma y honesta, ya que debido a la pandemia no se podrá efectuar presencialmente. Esta tendrá una duración de aproximadamente 30 min.

Análisis

Una vez recolectada la información, se usará la técnica de estadística descriptiva para poder presentar los datos por medio de gráficas y tablas.

Procedimiento o fases del proceso

Para desarrollar la metodología que se estipula en este documento, es necesario realizar:

1. Solicitud de información a Cámara y Comercio, de datos como nombres y cantidad de almacenes de venta de ropa al por menor del municipio de Tauramena Casanare.
2. Elección de la información brindada por Cámara y Comercio del municipio, la cual será usada en su totalidad.
3. Iniciar el contacto con los comerciantes objetivo de la investigación a través de la recolección de toda la información brindada por Cámara y Comercio.
4. Realización de encuestas planteadas vía online.
5. Recolección de datos ofrecidos por las encuestas realizadas.

6. Análisis de datos recolectados en las encuestas.
 - 6.1 Realización de tabulaciones y gráficos necesarios
 - 6.2 Resultados
7. Desarrollo de las estrategias para la concientización de las buenas prácticas en SST según los resultados arrojados por las encuestas.

Cronograma

Tabla 2 *Cronograma*

Actividad	Fecha (año 2020)
1. Solicitud de información a Cámara y Comercio	24 de agosto
2. Elección de la información	31 de agosto
3. Iniciar el contacto con los comerciantes objetivo de la investigación	Semana del 8-11 de septiembre
4. Realización de encuestas planteadas vía online	Del 8-30 de septiembre
5. Recolección de datos ofrecidos por las encuestas realizadas	Del 8-30 de septiembre
6. Análisis de datos recolectados en las encuestas	Del 1-5 de octubre

7. Desarrollo de las estrategias	Del 1-5 de octubre
----------------------------------	--------------------

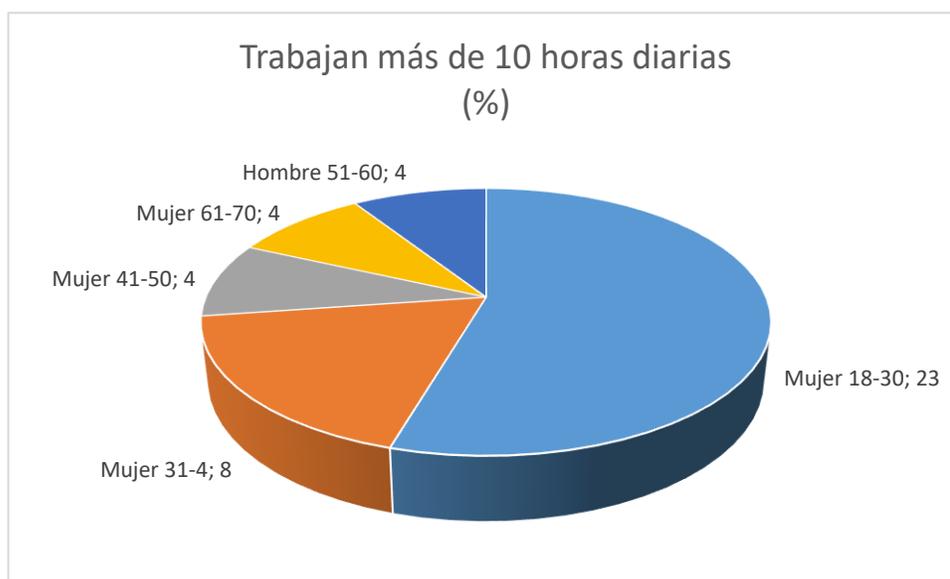
Nota. Esta tabla presenta el cronograma que se realizó para el desarrollo de la metodología.

Resultados

Por medio de la encuesta que se realizó a 26 trabajadores de comercios de almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare, (a pesar de que se tenía un total de 37 comerciantes dados por Cámara y Comercio, algunos establecimientos cerraron temporal y totalmente debido a la situación actual de la pandemia (COVID-19), y otros, no quisieron ser encuestados para no brindar información.), a través de una tabulación, se obtuvieron los siguientes resultados:

El 43% de los encuestados, trabajan más de 10 horas diarias, principalmente las mujeres entre los 18-30 años, las cuales están representadas en la figura 3, con un 23% de la población total, en color azul claro.

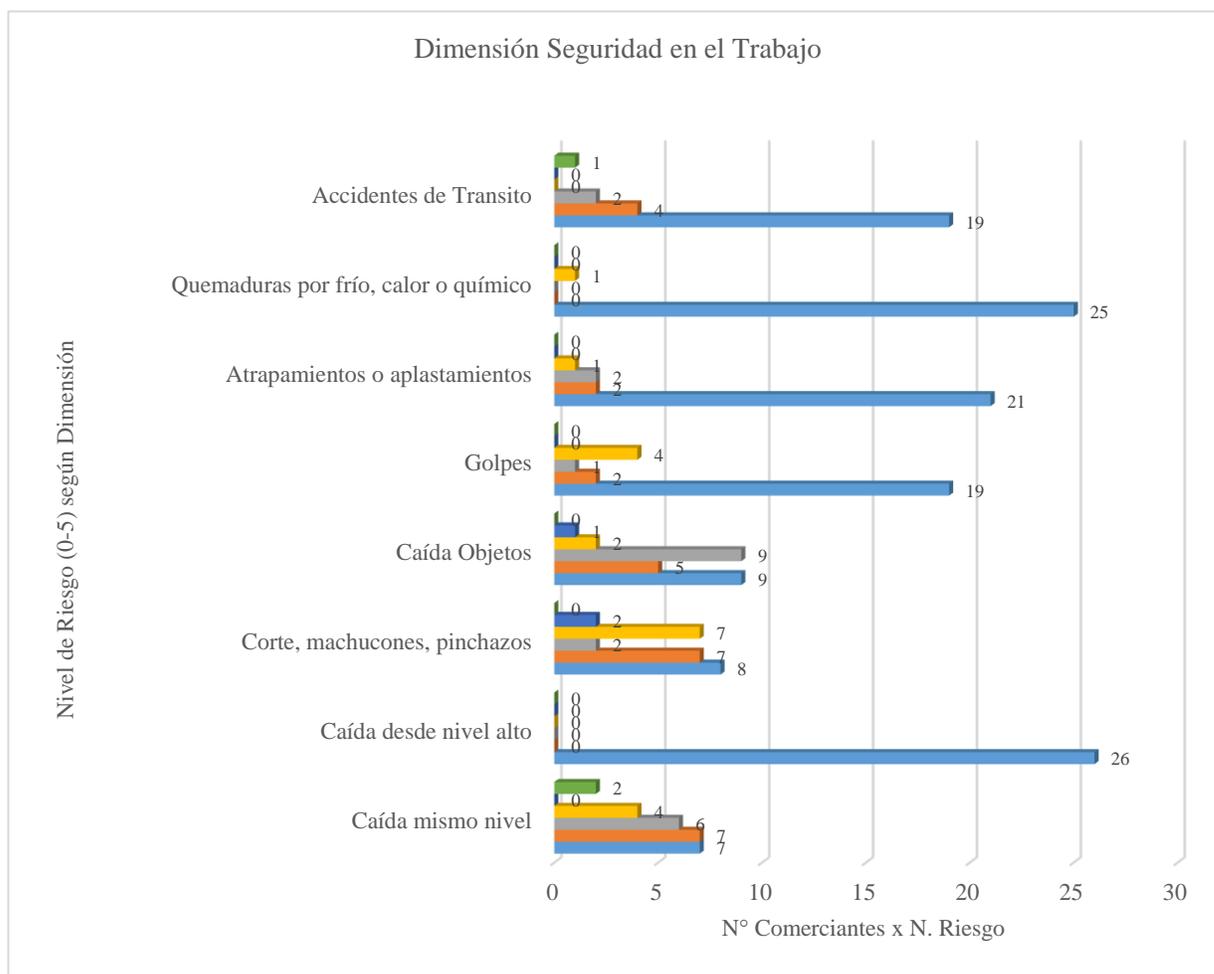
Figura 3 *Dimensión Laboral*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican el porcentaje de trabajadores que laboran más de 10 horas diarias.

Se observa que los entrevistados no han presentado niveles de riesgo alto en la dimensión de seguridad en el trabajo, según la figura 4, se presenta alto riesgo para una sola persona en accidentes de tránsito y para dos en caída del mismo nivel.

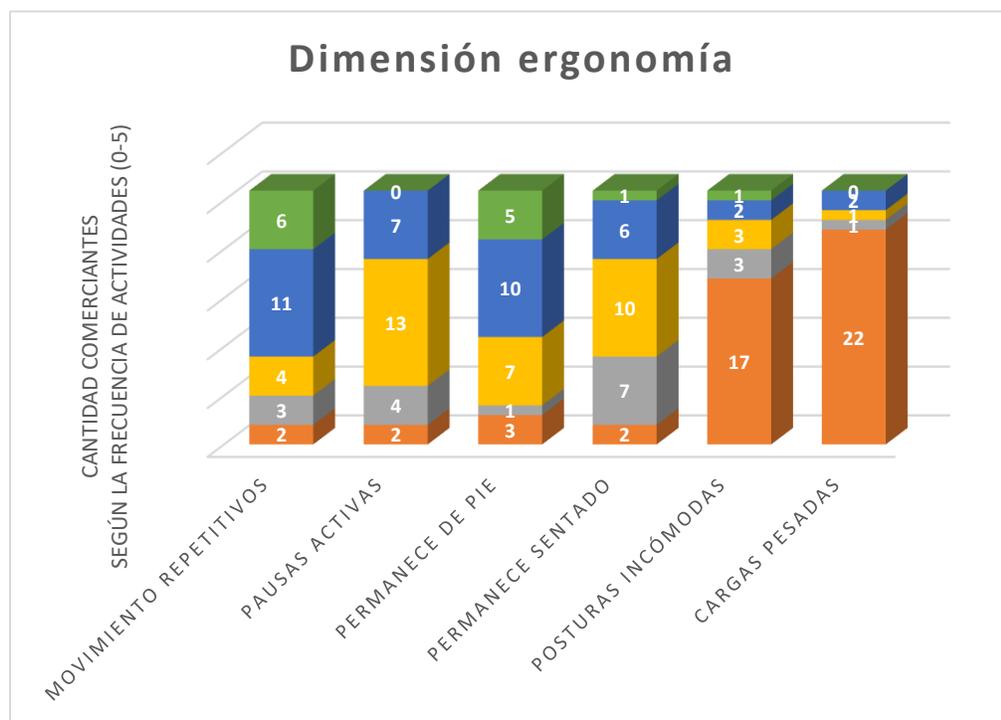
Figura 4 *Dimensión Seguridad en el Trabajo*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican la cantidad de trabajadores por nivel de riesgo de 0 (azul claro) a 5 (verde) en SST.

Para la dimensión ergonómica se presentan niveles altos de frecuencia en las actividades de movimientos repetitivos, permanencia de pie y tienen postura prolongada sentados, según la calificación dada por los entrevistados, lo cual se representa en la figura 5.

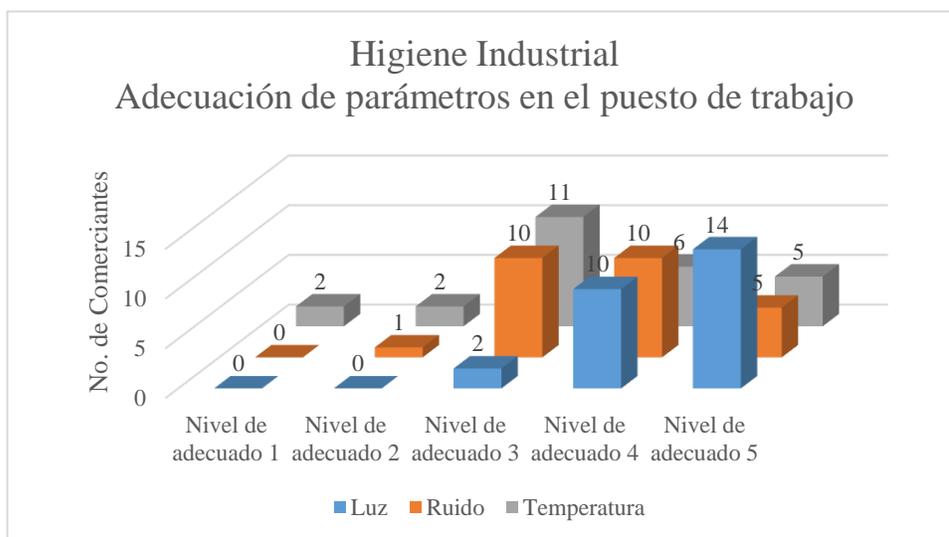
Figura 5 Dimensión Ergonomía



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican la cantidad de trabajadores según el nivel de riesgo de 0 (naranja) a 5 (verde) en ergonomía.

En la figura 6 se muestra el nivel de exposición al que se presentan los entrevistados según la luz, el ruido y la temperatura, calificando de 1 a 5 qué es tan adecuado en el puesto de trabajo respecto a estos parámetros ya mencionados, siendo 1 inadecuado y 5 muy adecuado, donde la luz está a niveles óptimos para 24 encuestados, mientras que el ruido y la temperatura tienen niveles relativamente adecuados.

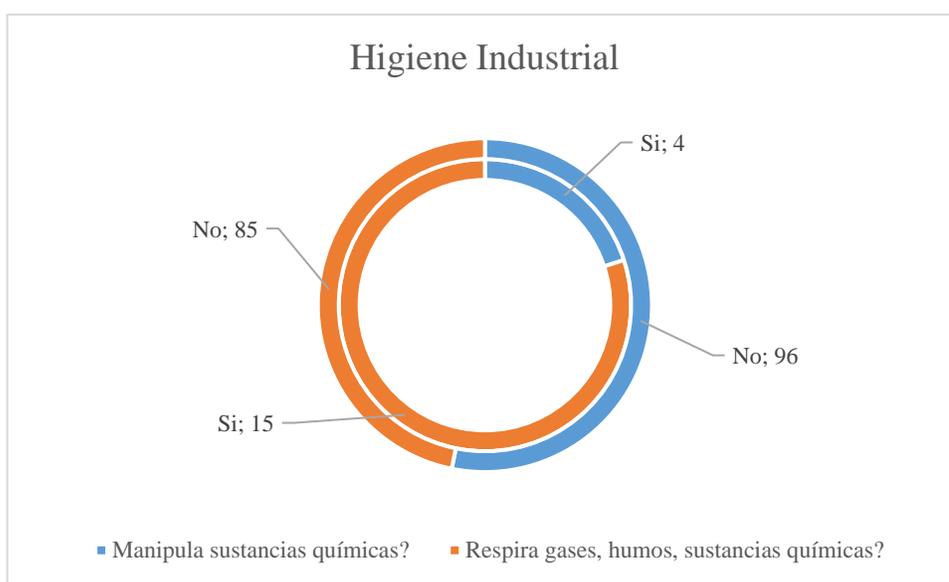
Figura 6 *Dimensión Higiene Industrial*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indica qué tan adecuado es el puesto de trabajo respecto a luz, ruido y °T.

Respecto a la higiene industrial, sólo un 15% manipula sustancias químicas, y un 4% respira gases, humos etc., como se da en la figura 7.

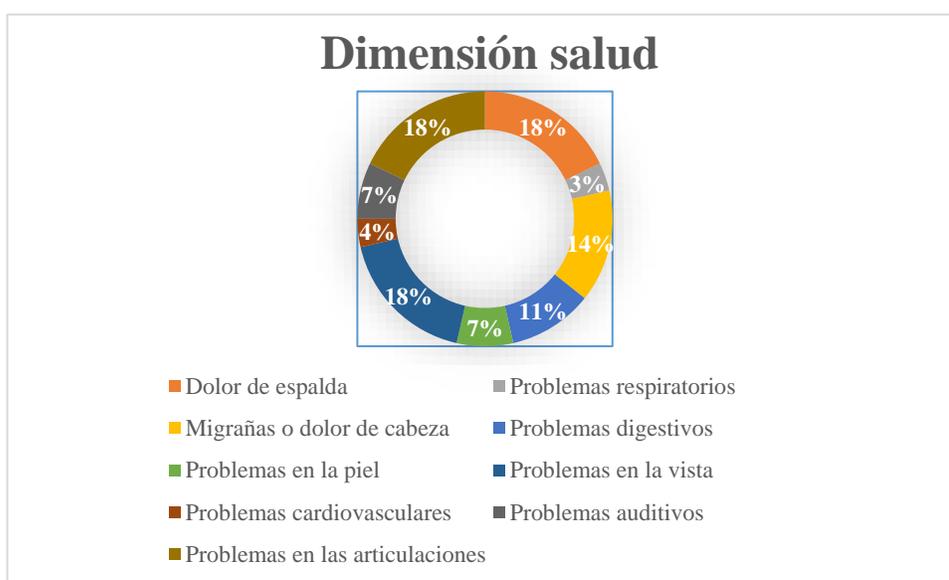
Figura 7 *Dimensión Higiene Industrial*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indica el porcentaje de trabajadores que tienen relación o no con sustancias químicas.

La figura 8 se muestran los problemas que se han presentado en los entrevistados en el área física, las dificultades más presentes son el dolor de espalda, los problemas en las articulaciones y los problemas en la vista, todos estos representados con un 18% de los trabajadores totales.

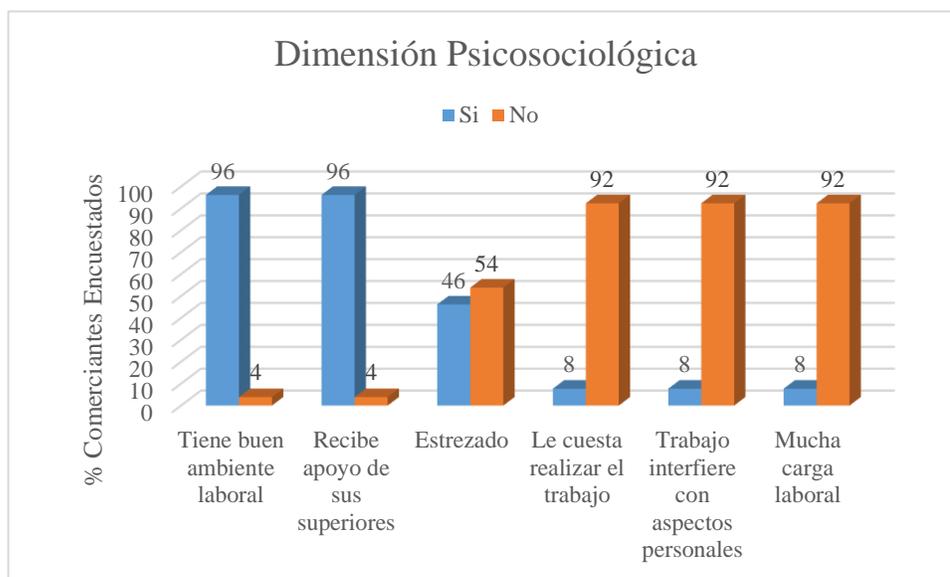
Figura 8 *Dimensión Salud*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican el porcentaje de trabajadores que han presentado problemas en la salud.

Según la figura 9, el 96% de los trabajadores tiene buen ambiente laboral y recibe apoyo de sus superiores, mientras que el 92% de los encuestados, consideran que les cuesta realizar el trabajo, que el trabajo interfiere con aspectos personales y tienen mucha carga laboral.

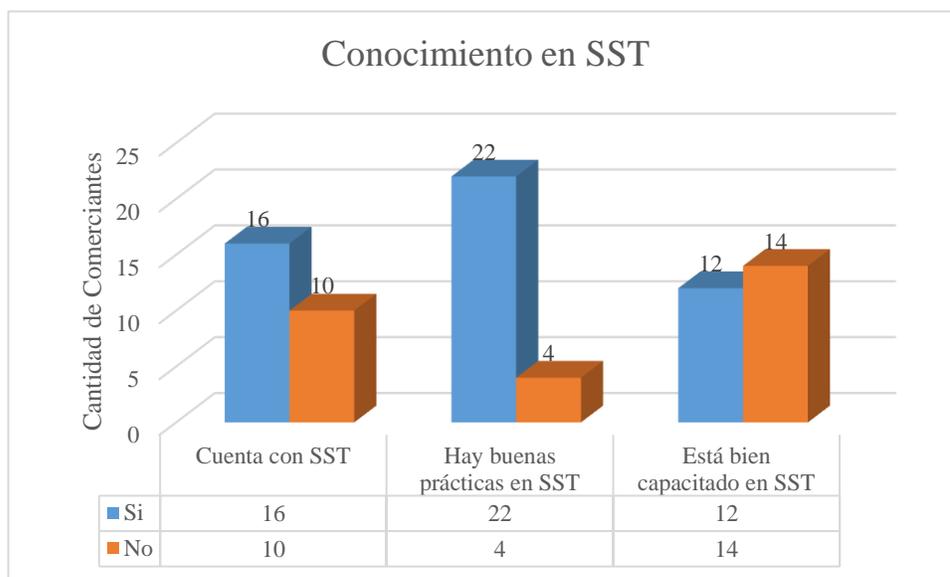
Figura 9 *Dimensión Psicosociológica*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican el porcentaje de trabajadores con buen/mal estado psicosociológico en el trabajo.

De los encuestados, 16 cuentan con el SST, 22 dicen tener buenas prácticas en SST y 12 se sienten bien capacitados en la seguridad y salud en el trabajo, como se muestra en la figura 10.

Figura 10 *Conocimiento en SST*



Nota. Datos tomados de las encuestas realizadas a comerciantes de ropa al por menor, que indican la cantidad de trabajadores con conocimiento o no de la SST.

Conclusiones

Acorde a los resultados que se obtuvieron de las encuestas aplicadas a comerciantes de ropa al por menor, se concluye que las falencias que tienen en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo son principalmente la aplicación, capacitación y conocimiento general del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, los riesgos y desaciertos puntuales más evidentes en el lugar de trabajo son los siguientes:

El 46% de los encuestados tienen una jornada laboral demasiado extensa, sobrepasando las 10 horas diarias y algunos sin descanso dominical, llevando al porcentaje indicado de los encuestados a sentirse estresados en el trabajo.

Según la dimensión de la seguridad y salud en el trabajo de la encuesta, se evidencia que los encuestados no tienen altos niveles de riesgo frente a posibles accidentes que pueden sufrir en el comercio.

En términos de ergonomía, se refleja que los trabajadores realizan muchas tareas repetitivas, permanecen mucho tiempo de pie o sentados, ya que en el comercio en el que están, dentro de sus labores estas actividades son las que más realizan, lo cual, comparado con la frecuencia en la que hacen las pausas activas, resulta poco beneficioso para el trabajador.

En la dimensión de la higiene industrial, se evidencia que la temperatura es poco adecuada, el ruido podría mejorar y la luz es óptima para los trabajadores. También se evidencian que es muy bajo el nivel en el que los trabajadores están expuestos a manipulación de sustancias químicas cual la respiración de humos, gases y sustancias químicas.

Se puede inferir que los trabajadores tienen un buen estado de salud ya que no han presentado problemas de salud frecuentes, además, el 23% de la población encuestada está en un rango de edad entre los 18 -30 años, lo cual, de cierta manera, permite que desarrollen bien sus tareas a pesar de las condiciones ergonómicas del puesto de trabajo.

Según el 96% de los encuestados tiene buen ambiente laboral y recibe apoyo de sus superiores.

Aunque el 61.53% de los comerciantes encuestados dicen contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo, sólo el 46.15% dicen sentirse bien capacitado acerca del tema, motivo suficiente para dar a entender que dicho sistema no está funcionando y que se debe hacer algo para mejorarlo.

Según la hipótesis alterna ya planteada, se puede decir que existe concientización de manera parcial para la realización de Buenas Prácticas en SST en los Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena Casanare, la hipótesis de trabajo y la hipótesis nula, quedan descartadas.

Recomendaciones

Para el desarrollo de las mejores estrategias para concientizar a los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare), en buenas prácticas en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, es necesario de manera prioritaria, la implementación de un SG-SST, la realización de capacitación en el tema, la estipulación de pausas activas cada cierto tiempo, adecuación del puesto de trabajo y la generación de un mejor ambiente laboral a través de horarios laborales adecuados.

En consecuencia y conforme a lo que se quiere llegar con los comerciantes, es indispensable actuar de manera inmediata y conociendo que varios de los empleados son los mismos dueños, una de las mejores estrategias a la cual se puede llegar, es que cada dueño, sea el profesional en el área de SST por medio de una técnica, ya que, por ser un nivel de riesgo bajo, es suficiente para su ejecución.

Se recomienda de manera puntual:

Mejorar los puestos de trabajo, ya que es una de las falencias más importantes dentro de las conclusiones que se hallaron, se debería adaptar el lugar de trabajo principalmente para quienes permanecen mucho tiempo de pie y para quienes permanecen sentados en sillas que no son las adecuadas para una postura prolongada.

Ajustar el horario laboral, disminuyendo la jornada de trabajo y aumentando los tiempos recomendados para la realización de pausas activas, lo cual podrá mejorar también el ambiente laboral; realización de chequeos médicos con mayor frecuencia y participación mas continua con la aseguradora de riesgos laborales, por medio de la cual podrán estar más capacitados para la realización de sus tareas diarias.

Discusión

Según lo obtenido por las encuestas, conociendo que más del 60% de los comerciantes dicen tener un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, aun así, se cree que parte de las respuestas no son ciertas, ya que por miedo a pensar que las encuestas pueden ser una trampa del gobierno para sancionarlos según la obligatoriedad que se nos muestra en la norma, ya que ésta no deja espacio para ningún tipo de análisis adicional sobre la conveniencia o beneficios al momento de iniciar el diseño y posterior implementación del Sistema de Gestión (Morgan. G, s. f). El empleado o dueño dicen que sí a esa pregunta, sin tener ni siquiera la más mínima idea de cómo funciona el SG-SST

También se puede poner en discusión que los trabajadores encuestados tengan un buen ambiente laboral, ya que más del 40% de los encuestados trabajan más de 10 horas diarias, lo que se debería observar, es si ese 40% son dueños de su propio almacén o empleados.

Si recordamos a Macassa, en su investigación titulada ‘Corporate social responsibility and internal stakeholders’ health and well-being in Europe: a systematic descriptive review’ él habla sobre la salud y bienestar de los empleados, ya que ésta puede contribuir a lugares de trabajo sostenibles; los resultados arrojaron que es necesario un consenso sobre la medición de la RSE interna y de los resultados relacionados con la salud y el bienestar. Los investigadores de salud pública y salud ocupacional deben ser parte de la discusión sobre el papel potencial de la RSE en los resultados de salud física y psicológica más allá de la satisfacción laboral. Estas revisiones referentes a la relación entre la RSE interna y la salud y bienestar de los empleados, es

fundamental para tener un ambiente laboral estable y beneficioso, en donde debe haber más participación por parte de quienes tengan responsabilidades con la SST.

En la dimensión psicosociológica, se aprecia que mientras haya un buen ambiente laboral, y mientras el superior apoye al empleado, no importa si la jornada laboral supera las 10 horas diarias, aun así, el empleado no se estresa o el horario no interfiere con su vida personal. Todo esto dicho según los resultados de las encuestas, pero si vamos más allá, más de un empleado uso la palabra “jefe negrero”, dando a entender que sí se estrazaba y que le quedaba muy poco tiempo para desarrollar actividades personales.

Sabías que el primer caso de dolor lumbar en el lugar de trabajo fue registrado durante la construcción de las pirámides de Egipto en el año 2.780 A.C. Dato dado por ARL SURA y al observar nuestros resultados en la dimensión salud, se podría colocar a discusión, ¿el dolor lumbar es número uno en enfermedades laborales?

Por último, como respuesta al objetivo general planteado en la investigación, sobre el de determinar las estrategias más eficaces para generar concientización de las buenas prácticas en Seguridad y Salud en el trabajo de los comerciantes de almacenes de ropa al por menor del municipio de Tauramena (Casanare), se concluye que los establecimientos dicen cumplir con la implementación del SG SST, sin embargo de acuerdo al análisis de los datos se puede determinar que existen vacíos en lo referente al grado de cumplimiento de los mínimos estándares del SG SST ya que su funcionamiento no se está realizando de una forma articulada entre sí.

ANEXO A

ENCUESTA SST A COMERCIANTES DE ROPA AL POR MENOR

Nombre _____

Empresa _____

Fecha _____

1. Dimensión sociodemográfica.

1.1 Sexo Hombre _____

 Mujer _____

1.2 Edad _____

1.3 Nivel de estudios Básica Primaria _____

 Secundaria _____

 Pregrado _____

 Posgrado _____

2. Dimensión laboral.

2.1 Cuántas personas trabajan en su empresa? _____

2.2 Cuántas personas tiene a cargo? _____

2.3 Cuántos años lleva laborando? _____

2.4 Cuántas horas a la semana trabaja? _____

3. Dimensión seguridad en el trabajo.

3.1 Qué situaciones de riesgo identifica en su empresa y con qué frecuencia?

(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

3.1.1 Caída al mismo nivel (menos de 1.8 m de altura)

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.2 Caída desde un nivel muy alto (más de 1.8 m de altura)

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.3 Riesgo de cortes, machucones, pinchazos...

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.4 Caída de objetos

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.5 Riesgo de golpes

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.6 Riesgo de atrapamientos o aplastamiento

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.7. Riesgo de quemaduras por frío, calor o químicos

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.1.8 Riesgo de accidentes de tránsito

Si ___ No ___ Frecuencia ___

3.2 Debe usar equipo de protección personal?

Si ___ No ___

En caso de marcar 'si', indique qué EPP usa

Otro ___ ¿Cuál? _____

4. Ergonomía

Usualmente en el trabajo, usted:

(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

4.1 Realiza movimientos repetitivos

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.2 Realiza pausas activas

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.3 Permanece de pie

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.4 Permanece sentado

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.5 Realiza posturas incómodas

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.6 Levanta cargas pesadas

Si ___ No ___ Frecuencia ___

4.7 Hace uso de elementos o técnicas que ayuden a mejorar la postura, como reposa pies, mouse o teclados ergonómicos, computadores a la altura del ojo...

Si ___ No ___ Frecuencia ___

5. Higiene Industrial

5.1 De 1 a 5 califique en el puesto de trabajo si le parece adecuado o inadecuado, siendo 1 muy inadecuado y 5 muy adecuado:

5.1.1 La luz _____

5.1.2 El ruido _____

5.1.3 La temperatura _____

5.2 Manipula sustancias químicas?

Si ___ No ___

5.3 ¿Respira gases, humos... sustancias químicas nocivas?

Si ___ No ___

6. Salud

6.1 ¿Cada cuánto se hace chequeos médicos al año?

Ninguna ___ 1 o 2 veces ___ Más de 2 veces ___

(De 1 a 5 califique su salud, siendo 1 muy mala y 5 muy buena)

6.2 Últimamente ha experimentado (Marque con una 'x'):

6.2.1 Dolor de espalda _____

6.2.2 Problemas respiratorios _____

6.2.3 Migrañas o dolor de cabeza _____

6.2.4 Problemas digestivos _____

6.2.5 Problemas en la piel _____

6.2.6 Problemas en la vista _____

- 6.2.7 Problemas cardiovasculares _____
- 6.2.8 Problemas auditivos _____
- 6.2.9 Problemas en las articulaciones _____

7 Psicosociológica

Marque con una 'x' si considera que:

- 7.1 El ambiente de trabajo es bueno _____
- 7.2 Recibe apoyo de sus superiores _____
- 7.3 Se siente estresado la mayor parte del tiempo _____
- 7.4 Le cuesta realizar el trabajo _____
- 7.5 El trabajo interfiere con aspectos personales _____
- 7.6 Realiza los trabajos a tiempo _____
- 7.7 Tiene mucha carga laboral _____

8 Conocimientos en SST

8.1 ¿Cuenta con un Sistema de Seguridad y salud en el trabajo?

Si _____ No _____

8.1.1 ¿En caso de si tenerlo, está certificado?

Si _____ No _____

8.2 ¿Considera que hay buenas prácticas de SST?

Si _____ No _____

8.3 ¿Se siente bien capacitado en SST?

Si _____ No _____

ANEXO B

MUESTRAS DE ENCUESTAS DE SST A COMERCIANTES DE ROPA AL POR MENOR

lineas sport

Encuesta de SST a Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena

Casanare
*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *
Tu dirección de correo electrónico lineasport@gmail.com

Esta pregunta es obligatoria

1. Dimensión sociodemográfica.

1.1 Sexo *
Elige F

Esta pregunta es obligatoria

1.2 Edad *

Tu respuesta

1.3 Nivel de estudios *
Básica primaria
secundaria
Pregrado
Posgrado

2. Dimensión laboral.

2.1 En qué área labora? *
Operativa
Administrativa

2.2 Cuántas personas trabajan en su empresa? *

Tu respuesta

2.3 Cuántas personas tiene a cargo? *

Tu respuesta

2.4 Cuántos años lleva laborando? *

Tu respuesta

2.5 Cuántas horas a la semana trabaja? *

Tu respuesta

3. Dimensión Seguridad en el Trabajo.

3.1 Qué situaciones de riesgo identifica en su empresa y con qué frecuencia?
(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

3.1.1 Caída al mismo nivel (menos de 1.8 m de altura) *
0
1
2
3
4
5

3.1.2 Caída desde un nivel muy alto (más de 1.8 m de altura) *
0
1
2
3
4
5

3.1.3 Riesgo de cortes, machucones, pinchazos... *
0
1
2
3
4
5

3.1.4 Caída de objetos *
0
1
2

3
4
5

3.1.5 Riesgo de golpes *

0
1
2
3
4
5

3.1.6 Riesgo de atrapamientos o aplastamiento *

0
1
2
3
4
5

3.1.7 Riesgo de proyección de partículas *

0
1
2
3
4
5

3.1.8. Riesgo de quemaduras por frío, calor o químicos *

0
1
2
3
4
5

3.1.9 Riesgo de explosión *

0
1
2
3
4

5

3.1.10 Riesgo eléctrico *

0
1
2
3
4
5

3.1.11 Riesgo de accidentes de tránsito *

0
1
2
3
4
5

3.2 Debe usar equipo de protección personal? *

Elige

4. Ergonomía

Usualmente en el trabajo, usted:
(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

4.1 Realiza movimientos repetitivos *

1
2
3
4
5

4.2 Realiza pausas activas *

1
2
3
4
5

4.3 Permanece de pie *

1
2

3

4 ✓

5

4.4 Permanece sentado *

1

2 ✓

3

4

5

4.5 Realiza posturas incómodas *

1 ✓

2

3

4

5

4.6 Levanta cargas pesadas *

1 ✓

2

3

4

5

4.7 Hace uso de elementos o técnicas que ayuden a mejorar la postura, como reposa pies, mouse o teclados ergonómicos, computadores a la altura del ojo... *

0 ✓

1

2

3

4

5

5. Higiene Industrial

5.1 De 1 a 5 califique en el puesto de trabajo si le parece adecuado o inadecuado, siendo 1 muy inadecuado y 5 muy adecuado:

5.1.1 La luz *

1

2

3

4 ✓

5

5.1.2 El ruido *

1

2

3

4 ✓

5

5.1.3 La temperatura *

1

2

3 ✓

4

5

5.2 Manipula sustancias químicas? *

Si

No ✓

5.3 ¿Respira gases, humos... sustancias químicas nocivas? *

Si

No ✓

6. Salud ocupacional

a. ¿Cada cuanto se hace chequeos médicos al año? *

Ninguna

1 o 2 veces

Más de 2 veces ✓

b. De 1 a 5 califique su salud, siendo 1 muy mala y 5 muy buena: *

1

2

3

4 ✓

5

c. Últimamente ha experimentado *

Dolor de espalda

Problemas respiratorios
Migrañas o dolor de cabeza
Problemas digestivos
Problemas en la piel
Problemas en la vista
Problemas cardiovasculares
Problemas auditivos ✓
Problemas en las articulaciones ✓

7. Psicosociológica

7.1 El ambiente de trabajo es bueno *

Si ✓
No

7.2 Recibe apoyo de sus superiores *

Si ✓
No

7.3 Se siente estresado la mayor parte del tiempo *

Si
No ✓

7.4 Le cuesta realizar el trabajo *

Si
No ✓

7.5 El trabajo interfiere con aspectos personales *

Si
No ✓

7.7 Tiene mucha carga laboral *

Si
No ✓

8. Conocimientos en SST

8.1 ¿Cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo? *

Si ✓
No

8.2 ¿Considera que hay buenas prácticas de SST? *

Si ✓

No

8.3 ¿Se siente bien capacitado en SST? *

Si ✓
No

Innovaciones plus

Encuesta de SST a Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena

Casanare

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico ~~esta~~ marycito192@hotmail.com

Esta pregunta es obligatoria

1. Dimensión sociodemográfica.

1.1 Sexo *

Elige F

Esta pregunta es obligatoria

1.2 Edad *

Tu respuesta

1.3 Nivel de estudios *

Básica primaria

secundaria

Pregrado

Posgrado

2. Dimensión laboral.

2.1 En qué área labora? *

Operativa

Administrativa

2.2 Cuántas personas trabajan en su empresa? *

Tu respuesta

2.3 Cuántas personas tiene a cargo? *

Tu respuesta

2.4 Cuántos años lleva laborando? *

Tu respuesta

2.5 Cuántas horas a la semana trabaja? *

Tu respuesta

3. Dimensión Seguridad en el Trabajo.

3.1 Qué situaciones de riesgo identifica en su empresa y con qué frecuencia?
(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

3.1.1 Caída al mismo nivel (menos de 1.8 m de altura) *

0

 1

2

3

4

5

3.1.2 Caída desde un nivel muy alto (más de 1.8 m de altura) *

0

 1

2

3

4

5

3.1.3 Riesgo de cortes, machucones, pinchazos... *

0

1

 2

3

4

5

3.1.4 Caída de objetos *

0

 1

2

3
4
5

3.1.5 Riesgo de golpes *

0
1
2
3
4
5

3.1.6 Riesgo de atrapamientos o aplastamiento *

0
1
2
3
4
5

3.1.7 Riesgo de proyección de partículas *

0
1
2
3
4
5

3.1.8. Riesgo de quemaduras por frío, calor o químicos *

0
1
2
3
4
5

3.1.9 Riesgo de explosión *

0
1
2
3
4

5

3.1.10 Riesgo eléctrico *

0
1
2
3
4
5

3.1.11 Riesgo de accidentes de tránsito *

0
1
2
3
4
5

3.2 Debe usar equipo de protección personal? *

Elige Si

4. Ergonomía

Usualmente en el trabajo, usted:

(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

4.1 Realiza movimientos repetitivos *

1
2
3
4
5

4.2 Realiza pausas activas *

1
2
3
4
5

4.3 Permanece de pie *

1
2

3
4 —
5

4.4 Permanece sentado *

1
2
3 —
4
5

4.5 Realiza posturas incómodas *

1
2
3
4
5

4.6 Levanta cargas pesadas *

1
2
3 —
4
5

4.7 Hace uso de elementos o técnicas que ayuden a mejorar la postura, como reposa pies, mouse o teclados ergonómicos, computadores a la altura del ojo... *

0
1 —
2
3
4
5

5. Higiene Industrial

5.1 De 1 a 5 califique en el puesto de trabajo si le parece adecuado o inadecuado, siendo 1 muy inadecuado y 5 muy adecuado:

5.1.1 La luz *

1
2

3
4
5 —

5.1.2 El ruido *

1
2
3
4
5 —

5.1.3 La temperatura *

1
2
3
4
5 —

5.2 Manipula sustancias químicas? *

Sí
No —

5.3 ¿Respira gases, humos... sustancias químicas nocivas? *

Sí —
No

6. Salud ocupacional

a. ¿Cada cuanto se hace chequeos médicos al año? *

Ninguna
1 o 2 veces —
Más de 2 veces

b. De 1 a 5 califique su salud, siendo 1 muy mala y 5 muy buena: *

1
2
3
4
5 —

c. Últimamente ha experimentado *

Dolor de espalda

Problemas respiratorios
Migrañas o dolor de cabeza
Problemas digestivos
Problemas en la piel
Problemas en la vista
Problemas cardiovasculares
Problemas auditivos
Problemas en las articulaciones

7. Psicosociológica

7.1 El ambiente de trabajo es bueno *

Sí
No

7.2 Recibe apoyo de sus superiores *

Sí
No

7.3 Se siente estresado la mayor parte del tiempo *

Sí
No

7.4 Le cuesta realizar el trabajo *

Sí
No

7.5 El trabajo interfiere con aspectos personales *

Sí
No

7.7 Tiene mucha carga laboral *

Sí
No

8. Conocimientos en SST

8.1 ¿Cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo? *

Sí
No

8.2 ¿Considera que hay buenas prácticas de SST? *

Sí

No

8.3 ¿Se siente bien capacitado en SST? *

Sí
No

Intimo underwear

Encuesta de SST a Comerciantes con Almacenes de Ropa al por menor de Tauramena

Casare
*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *
Tu dirección de correo electrónico hernandez.diega@iejomaco.edu

Esta pregunta es obligatoria

1. Dimensión sociodemográfica.

1.1 Sexo *

Elige F

Esta pregunta es obligatoria

1.2 Edad *

18
Tu respuesta

1.3 Nivel de estudios *

- Básica primaria
- secundaria
- Pregrado
- Posgrado

2. Dimensión laboral.

2.1 En qué área labora? *

- Operativa
- Administrativa

2.2 Cuántas personas trabajan en su empresa? *

2
Tu respuesta

2.3 Cuántas personas tiene a cargo? *

0
Tu respuesta

2.4 Cuántos años lleva laborando? *

1
Tu respuesta

2.5 Cuántas horas a la semana trabaja? *

12h Lu-Lu
Tu respuesta

3. Dimensión Seguridad en el Trabajo.

3.1 Qué situaciones de riesgo identifica en su empresa y con qué frecuencia? (Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

3.1.1 Caída al mismo nivel (menos de 1.8 m de altura) *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.2 Caída desde un nivel muy alto (más de 1.8 m de altura) *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.3 Riesgo de cortes, machucones, pinchazos... *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.4 Caída de objetos *

- 0
- 1
- 2

- 3
- 4
- 5

3.1.5 Riesgo de golpes *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.6 Riesgo de atrapamientos o aplastamiento *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.7 Riesgo de proyección de partículas *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.8. Riesgo de quemaduras por frío, calor o químicos *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.9 Riesgo de explosión *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4

5

3.1.10 Riesgo eléctrico *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.1.11 Riesgo de accidentes de tránsito *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3.2 Debe usar equipo de protección personal? *

Elige *Si*

4. Ergonomía

Usualmente en el trabajo, usted:

(Califique de 1-5 la frecuencia siendo 1 el valor más bajo y 5 el más alto)

4.1 Realiza movimientos repetitivos *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.2 Realiza pausas activas *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4.3 Permanece de pie *

- 1
- 2

3
4 ✓
5

4.4 Permanece sentado *

1
2
3 ✓
4
5

4.5 Realiza posturas incómodas *

1 ✓
2
3
4
5

4.6 Levanta cargas pesadas *

1 ✓
2
3
4
5

4.7 Hace uso de elementos o técnicas que ayuden a mejorar la postura, como reposa pies, mouse o teclados ergonómicos, computadores a la altura del ojo... *

0 ✓
1
2
3
4
5

5. Higiene Industrial

5.1 De 1 a 5 califique en el puesto de trabajo si le parece adecuado o inadecuado, siendo 1 muy inadecuado y 5 muy adecuado:

5.1.1 La luz *

1
2

3
4 ✓
5

5.1.2 El ruido *

1
2
3 ✓
4
5

5.1.3 La temperatura *

1
2
3 ✓
4
5

5.2 Manipula sustancias químicas? *

Si
No ✓

5.3 ¿Respira gases, humos... sustancias químicas nocivas? *

Si
No ✓

6. Salud ocupacional

a. ¿Cada cuanto se hace chequeos médicos al año? *

Ninguna
1 o 2 veces ✓
Más de 2 veces

b. De 1 a 5 califique su salud, siendo 1 muy mala y 5 muy buena: *

1
2
3
4 ✓
5

c. Últimamente ha experimentado *

Dolor de espalda

Problemas respiratorios
 Migrañas o dolor de cabeza
 Problemas digestivos
 Problemas en la piel
 Problemas en la vista
 Problemas cardiovasculares
 Problemas auditivos
 Problemas en las articulaciones

No

8.3 ¿Se siente bien capacitado en SST? *

Sí

No

7. Psicosociológica

7.1 El ambiente de trabajo es bueno *

Sí

No

7.2 Recibe apoyo de sus superiores *

Sí

No

7.3 Se siente estresado la mayor parte del tiempo *

Sí

No

7.4 Le cuesta realizar el trabajo *

Sí

No

7.5 El trabajo interfiere con aspectos personales *

Sí

No

7.7 Tiene mucha carga laboral *

Sí

No

8. Conocimientos en SST

8.1 ¿Cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo? *

Sí

No

8.2 ¿Considera que hay buenas prácticas de SST? *

Sí

Referencias Bibliográficas

- ¿Qué es un entorno laboral saludable? (s. f), párr. 1. Función Pública.
https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/-que-es-un-entorno-laboral-saludable-/28585938
- ¿Qué es un sistema de salud? (2005). Organización Mundial de la Salud.
<https://www.who.int/features/qa/28/es/>
- Abreu, Jose Luis. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación.
[http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Atlas empresarial de Casanare. (2017). Cámara de Comercio de Casanare.
<https://www.cccasanare.co/wp-content/uploads/2019/03/24-Atlas-Empresarial-2017-2018.pdf>
- Auditoría modalidad regular Alcaldía de Tauramena vigencia 2013-2014. (2015). Informe Final de Auditoría. Plan General de Auditorías - 2015. Contraloría departamental de Casanare.
https://contraloriacasanare.gov.co/apc-aa-files/cd240f2330f242f28b7b538ce809910f/informe-final-tauramena-definitivo_1.pdf
- Buelvas, Ana María. (2019). Análisis del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de estándares mínimos del SG SST establecidos en la resolución 0312 de 2019, en empresas PYMES ubicadas en el área metropolitana del Valle de Aburra, Politécnico Grancolombiano.
<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1568>
- Castaño. Belky Patricia, Herrera, Jackeline María & Montero, Ricardo. (2020). Evaluación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y control de riesgos ocupacionales en Pymes dedicadas al control de plagas de Cartagena (Colombia). Revista Espacios, Vol 41, Art 16. <http://www3.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p16.pdf>
- Coelho, Fabián (2019). "Investigación". Significados.com.
<https://www.significados.com/investigacion/>
- Condiciones de Trabajo y Salud. (s. f). Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud, ISTAS.
<https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/condiciones-de-trabajo-y-salud>
- Decreto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud. (2014). Ministerio de Trabajo. Decreto 1443 de 2014.
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187->

2152-a5d7-fd1d-7354558d661e#:~:text=SG%2DSST).-
 ,El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Seguridad%20y%20Salud%
 20en,con%20el%20objetivo%20de%20anticipar%2C

Editorial Definición MX, Definición MX. (2013). ciudad de Mexico,
<https://definicion.mx/concientizar/>

Fores, María Victorio. (s. f). Calidad, manufactura, mejora continua.
<https://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definicion-de-mejora-continua/>

Ibañez, Juan Jose. (2010). Hipótesis nula e hipótesis alternativa en ecología y edafología.
<https://www.madrimasd.org/blogs/universo/2019/06/19/149708>

Jimenez. Ivan Camilo. (2020). Seguridad y Salud en el Trabajo como Mecanismo de Protección al trabajo decente. Pontificia Universidad Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/50801>

Lugo, Mariangela. (s. f.). Prevención de Accidente laboral. http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/03/lugo_noticias_cielo_n3_2020.pdf

Macassa. Gloria, McGrath, Cormac, Tomaselli, Gianpaolo & Buttigieg, Sandra C. (202). Corporate social responsibility and internal stakeholders' health and well-being in Europe: a systematic descriptive review, Health Promotion International.
<https://academic.oup.com/heapro/advance-article/doi/10.1093/heapro/daaa071/5898392>

Marco Teórico. (s. f). Metodología de Investigación.
<https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/marco-teorico>

Morgan, Gloria. (s. f.). Gestión de las PYME: “Una oportunidad responsable ante el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo”. <https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/gestion-pyme-oportunidad-responsable-sistema-seguridad-salud-trabajo/>

Norlinda, Nasidin, Syazwan, Syah Zulkifly, AK, Abu Bakar, Nor, Halim Hasan & Mohd Shamsuri Khalid. (202). Una revisión de la intervención del gobierno para reducir los accidentes industriales, UTM. <http://jostip.org/index.php/jostip/article/view/101>

Ortíz, Gloria Esperanza. (2015). ¿Cuáles son las principales barreras existentes en las PYMES durante la implementación de los sistemas integrados de gestión? Universidad Militar Nueva Granada.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6372/Cuales%20son%20las%20principales;jsessionid=E375790BDBD2B5C3AE4263AEB015A68F?sequence=1>

- Perez, Julián & Merino, María. (2010). Definición de comerciante
<https://definicion.de/comerciante/>
- Plantilla de buenas prácticas. (2014). FAO FIAT.
www.fao.org/capacitydevelopment/goodpractices/gphome/es/
- Política de SST. (2017). Instituto para el deporte y la recreación de Casanare. <https://indercas-casanare.gov.co>
- Productivo. (2020). Definiciona, Definición y Etimología. <https://definiciona.com/productivo/>
- Raffino, María Estela. (2020). Estrategia. Concepto.de, <https://concepto.de/estrategia/>
- Raffino, María Estela. (2020). Norma. Concepto.de. <https://concepto.de/que-es-norma/>
- Reynosa, Enaidy (2018). Trabajo de investigación. Teoría, metodología y práctica. Es un material académico didáctico. <https://www.academica.org/ern/12.pdf>
- Seguridad y Salud en el Trabajo, qué es accidente de trabajo. (s. f). UNIAGRARIA,
<https://www.uniagraria.edu.co/que-es-un-accidente-de-trabajo/>
- Seguridad y Salud en el trabajo: Una mirada desde la pequeña y mediana empresa. (2018).
Federación de Aseguradores Colombianos.
<https://www.ins.gov.co/seguridadysalud/docs/Memorias/9.pdf>
- Shuttleworth, Martyn. (2008). Hipótesis Nula. Explorable.com:
<https://explorable.com/es/hipotesis-nula>
- Vanhuynegem, Philippe. (2017). La seguridad y salud en el trabajo esencial para un país moderno. https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_551846/lang--es/index.htm
- Walters, David & Wadsworth, Emma. (2018). Safety and Health in micro and small enterprises in the EU: Final report from the 3-year SESAME Project.
<https://osha.europa.eu/es/publications/safety-and-health-micro-and-small-enterprises-eu-final-report-3-year-sesame-project/view>

Por intermedio del presente documento en nuestra calidad de autores o titulares de los derechos de propiedad intelectual de la obra que adjunto, titulada **Riesgos psicosociales en trabajadores calificados por enfermedad laboral frente a trabajadores que esperan por calificación**, autorizo a la Corporación universitaria Unitec para que utilice en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador o titular de la obra objeto del presente documento.

La presente autorización se da sin restricción de tiempo, ni territorio y de manera gratuita. Entiendo que puedo solicitar a la Corporación universitaria Unitec retirar mi obra en cualquier momento tanto de los repositorios como del catálogo si así lo decido.

La presente autorización se otorga de manera no exclusiva, y la misma no implica transferencia de mis derechos patrimoniales en favor de la Corporación universitaria Unitec, por lo que podré utilizar y explotar la obra de la manera que mejor considere. La presente autorización no implica la cesión de los derechos morales y la Corporación universitaria Unitec los reconocerá y velará por el respeto a los mismos.

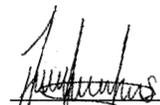
La presente autorización se hace extensiva no sólo a las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, sino también para formato electrónico, y en general para cualquier formato conocido o por conocer. Manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y la realicé sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de mi exclusiva autoría o tengo la titularidad sobre la misma. En caso de presentarse cualquier reclamación o por acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión asumiré toda la responsabilidad, y saldré en defensa de los derechos aquí autorizados para todos los efectos la Corporación universitaria Unitec actúa como un tercero de buena fe. La sesión otorgada se ajusta a lo que establece la ley 23 de 1982.

Para constancia de lo expresado anteriormente firmo, como aparece a continuación.

Firma



Maria Camila Joven Castañeda
CC. 1.075.276.631



Antonio Andrés Ramirez Santisteban
CC. 80.100.707